



segreteria@geologiabruzzo.it

Milano, 13/06/2022

Oggetto: Richiesta duplicato documentazione

Gentile Cliente,

come da Sua richiesta Le inviamo il duplicato della documentazione relativa alla richiesta n.T040661680 effettuata in data 13/06/2022.

Desideriamo segnalarLe che registrandosi all'Area Riservata del nostro sito casa.engie.it potrà accedere alla maggior parte dei nostri servizi e trovare tutte le informazioni utili per una migliore gestione della Sua fornitura.

La procedura è molto semplice, veloce e completamente gratuita: è sufficiente cliccare su "Registrati" all'interno dell'apposita sezione dedicata all'Area Riservata, presente a destra di ogni pagina del sito, e seguire le indicazioni per completare l'adesione.

Per qualsiasi chiarimento può contattarci al **Numero Verde 800.904.658** attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00, escluse le festività nazionali.

I più cordiali saluti.

ENGIE Italia S.p.A.

Servizio Clienti

3201 167 P220613-036853888





Milano il 13/06/2022

ORDINE DEI GEOLICI REGIONE ABRUZZO
PIAZZA ETTORE TROILLO, 5
65127 PESCARA PE

OGGETTO: Richiesta di voltura per fornitura di Energia Elettrica

Gentile ORDINE DEI GEOLICI REGIONE ABRUZZO,
le confermiamo di aver preso in carico la sua richiesta, in allegato trova il contratto di fornitura e la seguente documentazione, **da restituire compilata e firmata entro e non oltre 20gg dalla ricezione della presente:**

- Istanza 326 per nuova fornitura di energia elettrica per usi diversi dalle abitazioni

Altri documenti da allegare:

- Per il cliente uscente, copia del documento d'identità; copia del documento d'identità e del codice fiscale / P.IVA del cliente subentrante o del suo rappresentante legale
- Certificato di attribuzione PIVA

Come inviare i documenti?

- o Per posta all'indirizzo **ENGIE Italia S.p.A. MILANO CORDUSIO Casella Postale n. 242, 20123 Milano (MI)**
- o Tramite FAX al numero **02.3295.2325**

INFORMAZIONI UTILI

Per qualsiasi chiarimento ci può contattare al Numero Verde **800.904.658** attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00 (escluse le festività nazionali) o tramite **WhatsApp** al numero dedicato **320 2041412**.

ENGIE Italia S.p.A.
Servizio Clienti



Contratto di fornitura di energia elettrica



DATI IDENTIFICATIVI DELLA RICHIESTA

numero contratto C2-05642122 data e ora richiesta 24/05/2022 numero ticket T040496444

NOMINATIVO CLIENTE

ragione sociale ORDINE DEI GEOLICI REGIONE ABRUZZO
 codice fiscale azienda 01768880666 partita IVA 01768880666
 rappresentante legale NICOLA LABBRIOZZI codice fiscale LBBMCL63S01D803P
 indirizzo sede legale (via/piazza-comune-provincia-CAP)
 telefono 3931627018 cellulare e mail segreteria@geologiabruzzo.it

DATI DI FORNITURA

numero fornitura (del precedente intestatario) 500000830733
 indirizzo fornitura (via/piazza-comune-provincia-CAP) PIAZZA ETTORE TROILO 5-6 5127-PESCARA-PE
 contatore: MU POC (Punto di Preleva): IT001E60537983
 attuale distributore energia elettrica: e-distribuzione Spa
 tensione (volt): BT potenza (kW): 4.50 tipologia: Altri Usi consumo annuo presunto (kWh): 8900.00
 se diverso dall'indirizzo di fornitura, indicare l'indirizzo dove spedire la bolletta
 indirizzo (via/piazza-comune-provincia-CAP) PIAZZA ETTORE TROILO 5 65127 PESCARA PE

DATI CLIENTE CESSANTE (solo in caso di voltura)

cognome e nome/ragione sociale SCIARRA IMMOBILIARE DI SCIARRA SIMONE codice fiscale/partita IVA 02186260689
 rappresentante legale (solo in caso di azienda) SIMONE SCIARRA
 In caso di assenza del cliente cessante, indicare proprietario, assegnatario o erede dell'immobile:
 cognome e nome/ragione sociale SIMONE SCIARRA codice fiscale/partita IVA SCRSMN88R16A488C
 rappresentante legale (solo in caso di azienda)
 in qualità di: ☐ proprietario dell'immobile ☐ assegnatario immobile ☐ erede dell'immobile
 indirizzo di spedizione della fattura di cessazione (via/piazza) PIAZZA ETTORE TROILO n. civico 5
 cap 65127 città PESCARA provincia PE
 telefono 3931627018 fax
 cellulare e mail sciarraimmobiliare@gmail.com

IMPORTI A CARICO DEL CLIENTE

spesa pratica: 48,20 € bollo: 0,00 € IVA: 22 % deposito cauzionale 51,75

Conferimento del mandato per la gestione dei contratti di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica

Il Cliente, relativamente al punto di prelievo di energia elettrica cui si riferisce la presente richiesta di fornitura, conferisce a ENGIE Italia S.p.A., a far data dalla sottoscrizione della presente offerta, mandato irrevocabile e senza rappresentanza, come specificato all'art. 3 delle Condizioni Particolari di Fornitura di energia elettrica, per la conclusione e la gestione con Terna S.p.A. del contratto di dispacciamento e con il Distributore locale del contratto di trasporto, delle relative Condizioni Tecniche predisposte dal Distributore stesso nonché delle attività di gestione della connessione.

☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

Con la sottoscrizione del presente modulo il sottoscritto richiede espressamente per l'indirizzo di fornitura indicato:

☒ la voltura della fornitura elettrica ☐ la riattivazione della fornitura elettrica ☐ la prima attivazione della fornitura elettrica

☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali e amministrative di cui agli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità dichiara: 1) che le informazioni sopra indicate sono esatte e veritiere; 2) di aver ricevuto, anteriormente alla sottoscrizione, informazioni in merito alle prescrizioni contrattuali previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA") anche per ciò che concerne gli obblighi in capo al Fornitore così come previsti dal codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (il "Codice di Condotta") adottato dall'ARERA; 3) di aver ricevuto copia della Nota Informativa per il Cliente prevista dal Codice di Condotta; 4) di aver letto attentamente e di accettare integralmente, con la sottoscrizione del presente modulo, le Condizioni di Fornitura riportate sul retro, le condizioni sopra indicate e di accettare l'eventuale lettura comunicata dal Distributore in caso di voltura.

data ☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di accettare specificamente (e) le condizioni previste nelle Condizioni Generali agli articoli di seguito citati: art. 2 "Perfezionamento e durata del Contratto"; art. 3 "Esercizio del diritto di recesso"; art. 6 "Controprestazioni"; art. 7 "Modifiche del contratto"; art. 8 "Sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto"; art. 9 "Esclusione di responsabilità e forza maggiore"; art. 11 "Cessione del Contratto"; (e) le condizioni previste nelle Condizioni Particolari di fornitura di energia elettrica agli articoli di seguito citati: art. 1 "Riconsegna dell'energia elettrica"; art. 3 "Conferimento del mandato per la gestione dei contratti di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica".

data ☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata alle Condizioni Generali di Fornitura, nella quale sono specificate le caratteristiche del trattamento, i soggetti cui i dati possono essere comunicati nonché le modalità per esercitare tutti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 - "GDPR" (Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) e, consapevole che i trattamenti di seguito indicati facoltativi e sono revocabili in ogni momento:

- dichiaro di voler essere aggiunto sulle iniziative promozionali (di ENGIE Italia o di terzi) comunicate da ENGIE Italia ed acconsento al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing meglio specificate al punto 2.g) primo capoverso dell'Informativa. ☒ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO
- dichiaro di consentire il trattamento di profilazione e di permettere a ENGIE Italia di personalizzare le attività di marketing in modo tale che siano maggiormente in linea con i propri interessi e specifiche esigenze, come meglio specificato al punto 2.g) primo capoverso dell'Informativa. ☒ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO
- dichiaro di consentire la comunicazione dei propri dati personali a terzi per finalità di marketing come meglio specificato al punto 2.h) dell'Informativa. ☒ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO

data ☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

IL CLIENTE CESSANTE DICHIARA (solo in caso di voltura)

- di essere informato che la lettura comunicata dal Distributore in fase di voltura sarà usata per il calcolo dell'ultima fattura nonché come lettura iniziale della fornitura del subentrante
- di essere consapevole di rimanere il responsabile per i consumi relativi alla unità fino al perfezionamento della presente procedura
- di aver provveduto al pagamento di tutte le bollette già emesse e si impegna a pagare la bolletta di chiusura che riporterà la lettura comunicata dal distributore (da non considerarsi in caso di mancata interpretazione del precedente intestatario)
- di aver intestato e richiesto la compilazione del modulo Allegato 1 "Dichiarazione di voltura su cessante moroso"
- di autorizzare al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.lg. 196/03
- di essere consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di produzione e uso di dati falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000.

data ☒ firma del cliente cessante



Contratto di fornitura di energia elettrica



DATI IDENTIFICATIVI DELLA RICHIESTA

numero contratto C2-05642122 data e ora richiesta 24/05/2022 numero ticket T040496444

NOMINATIVO CLIENTE

ragione sociale ORDINE DEI GEOLICI REGIONE ABRUZZO

codice fiscale azienda 0176880666

partita IVA 0176880666

rappresentante legale NICOLA LABBROZZI

codice fiscale LBBMCL63501D803P

indirizzo sede legale (via/piazza-comune-provincia-CAP)

telefono 3931627018

cellulare

e mail

segreteria@geoliciabruzzo.it

DATI DI FORNITURA

numero fornitura (del precedente intestatario) 500000830733

indirizzo fornitura (via/piazza-comune-provincia-CAP) PIAZZA ETTORE TROILO 5-65127-PESCARA-PE

contatore: MU

POD (Punto di Preleva): IT001E60537983

attuale distributore energia elettrica: e-distribuzione Spa

tensione (volt): BT

potenza (kW): 4.50

tipologia: Altri Usi

consumo annuo presunto (kWh): 8900.00

se diverso dall'indirizzo di fornitura, indicare l'indirizzo dove spedire la bolletta

indirizzo (via/piazza-comune-provincia-CAP) PIAZZA ETTORE TROILO 5-65127-PESCARA-PE

DATI CLIENTE CESSANTE (solo in caso di voltura)

cognome e nome/ragione sociale SCIARRA IMMOBILIARE DI SCIARRA SIMONE

codice fiscale/partita IVA 02186260689

rappresentante legale (solo in caso di azienda) SIMONE SCIARRA

In caso di assenza del cliente cessante, indicare proprietario o erede dell'immobile:

cognome e nome/ragione sociale SIMONE SCIARRA

codice fiscale/partita IVA SCRSMN88R16A488C

rappresentante legale (solo in caso di azienda)

in qualità di: ☐ proprietario dell'immobile ☐ assegnatario immobile ☐ erede dell'immobile

indirizzo di spedizione della fattura di cessazione (via/piazza) PIAZZA ETTORE TROILO

n. civico 5

cap 65127

città PESCARA

provincia PE

telefono 3931627018

fax

cellulare

e mail sciarraimmobiliare@gmail.com

IMPORTI A CARICO DEL CLIENTE

spesa pratica: 48,20 €

bollo: 0.00 €

IVA: 22 %

deposito cauzionale 51.75

Conferimento del mandato per la gestione dei contratti di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica

Il Cliente, relativamente al punto di prelievo di energia elettrica cui si riferisce la presente richiesta di fornitura, conferisce a ENGIE Italia S.p.A., a far data dalla sottoscrizione della presente offerta, mandato irrevocabile e senza rappresentanza, come specificato all'art. 3 delle Condizioni Particolari di Fornitura di energia elettrica, per la conclusione e la gestione con Terna S.p.A. del contratto di dispacciamento e con il Distributore locale del contratto di trasporto, delle relative Condizioni Tecniche predisposte dal Distributore stesso nonché delle attività di gestione della connessione.

☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

Con la sottoscrizione del presente modulo il sottoscritto richiede espressamente per l'indirizzo di fornitura indicato:

☒ la voltura della fornitura elettrica

☐ la riattivazione della fornitura elettrica

☐ la prima attivazione della fornitura elettrica

☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali e amministrative di cui agli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità dichiara: 1) che le informazioni sopra indicate sono esatte e veritiere; 2) di aver ricevuto, anteriormente alla sottoscrizione, informazioni in merito alle prescrizioni contrattuali previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA") anche per ciò che concerne gli obblighi in capo al Fornitore così come previsti dal codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (il "Codice di Condotta") adottato dall'ARERA; 3) di aver ricevuto copia della Nota Informativa per il Cliente prevista dal Codice di Condotta; 4) di aver letto attentamente e di accettare integralmente, con la sottoscrizione del presente modulo, le Condizioni di Fornitura riportate sul retro, le condizioni sopra indicate e di accettare l'eventuale lettura comunicata dal Distributore in caso di voltura.

data ☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di accettare specificamente (i) le condizioni previste nelle Condizioni Generali agli articoli di seguito citati: art. 2 "Perfezionamento e durata del Contratto"; art. 3 "Esercizio del diritto di recesso"; art. 6 "Controprestazioni"; art. 7 "Modifiche del contratto"; art. 8 "Sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto"; art. 9 "Esclusione di responsabilità e forza maggiore"; art. 11 "Cessione del Contratto"; (ii) le condizioni previste nelle Condizioni Particolari di fornitura di energia elettrica agli articoli di seguito citati: art. 1 "Riconsegna dell'energia elettrica"; art. 3 "Conferimento del mandato per la gestione dei contratti di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica".

data ☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata alle Condizioni Generali di Fornitura, nella quale sono specificate le caratteristiche del trattamento, i soggetti cui i dati possono essere comunicati nonché le modalità per esercitare tutti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 - "GDPR" (Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) e, consapevole che i trattamenti di seguito indicati facoltativi e sono revocabili in ogni momento:

- dichiaro di voler essere aggiunto sulle iniziative promozionali (di ENGIE Italia o di terzi) comunicate da ENGIE Italia ed acconsento al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing meglio specificate al punto 2.g) primo capoverso dell'Informativa. ☒ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO
- dichiaro di consentire il trattamento di profilazione e di permettere a ENGIE Italia di personalizzare le attività di marketing in modo tale che siano maggiormente in linea con i propri interessi e specifiche esigenze, come meglio specificato al punto 2.g) primo capoverso dell'Informativa. ☒ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO
- dichiaro di consentire la comunicazione dei propri dati personali a terzi per finalità di marketing come meglio specificato al punto 2.h) dell'Informativa. ☒ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO

data ☒ timbro e firma del cliente (o delegato alla firma)

IL CLIENTE CESSANTE DICHIARA (solo in caso di voltura)

- di essere informato che la lettura comunicata dal Distributore in fase di voltura sarà usata per il calcolo dell'ultima fattura nonché come lettura iniziale della fornitura del subentrante
- di essere consapevole di rimanere il responsabile per i consumi relativi alla unità fino al perfezionamento della presente procedura
- di aver provveduto al pagamento di tutte le bollette già emesse e si impegna a pagare la bolletta di chiusura che riporterà la lettura comunicata dal distributore (da non considerarsi in caso di mancata interpretazione del precedente intestatario).
- Il nuovo intestatario è richiesto la compilazione del modulo Allegato 1 "Dichiarazione di voltura su cessante moroso".
- di autorizzare al trattamento dei dati personali comunicati ai sensi dell'art. 13 D.lg. 196/03
- di essere consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di produzione e uso di dati falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000.

data ☒ firma del cliente cessante

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il presente contratto di fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica, come meglio specificati nelle condizioni economiche (già seguito il "Contratto"), costituito dalla Richiesta di Fornitura, dalle presenti Condizioni Generali e Particolari di fornitura di energia elettrica e di gas naturale, Condizioni Economiche dell'offerta e dall'Informativa sul trattamento dei dati personali, disciplina la fornitura di gas naturale ed energia elettrica da parte di ENGIE Italia S.p.A. (di seguito il "Fornitore") al Cliente dietro il pagamento di un corrispettivo, presso i punti di prelievo (di seguito "Punto di Prelievo") e di riconsegna (già seguito "Punto di Riconsegna") indicati nella Richiesta di Fornitura.

1.2 In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali di fornitura e le Condizioni Particolari o le Condizioni Economiche dell'offerta, prevalgono nell'ordine, ove non diversamente previsto, le Condizioni Economiche dell'offerta, le Condizioni Particolari e le Condizioni Generali.

1.3 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente Contratto sia previsto dalla legge o dalle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

2. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

2.1 La durata del Contratto è indeterminata.

2.2 Il Cliente formula la proposta di contratto con la sottoscrizione dell'apposita Richiesta di Fornitura ed è da intendersi irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile. La suddetta richiesta è valida e vincente per il Cliente per i 45 giorni successivi alla sua sottoscrizione e il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte del Fornitore entro il predetto termine, con le modalità sotto dettagliate. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso sarà reso disponibile al Cliente anche in formato cartaceo. Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente, sono attesi rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata inerente all'approvazione da parte del Cliente delle condizioni contrattuali, generali e particolari, di fornitura, anche la manifestazione di volontà del cliente di voler concludere un contratto col Fornitore, previa esplicita richiesta del Cliente di registrare l'accettazione del contratto concluso telefonicamente. Nel caso di Richiesta di Fornitura formulata per telefono, il Contratto si intende concluso e vincente per effetto della ricezione da parte del Cliente del plico postale o dell'email contenente le registrazioni della conferma alla conclusione del Contratto e della relativa proposta contrattuale via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente, oppure, in assenza di tale dato, tramite supporto audio CD trasmesso per posta raccomandata all'indirizzo di spedizione delle fatture. L'accettazione è in ogni caso subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente basate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, oltre che sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore per precedenti contratti o contratti in essere, anche sulla verifica di informazioni di merito creditizio (quali, ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudiziali, e la verifica di informazioni di solvibilità e rating anche elaborate su basi statistiche) fornite da primarie società/enti preposti a tale attività.

2.3 Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di dare parzialmente seguito, mediante comunicazione scritta al Cliente, alla Richiesta di Fornitura (attivando soltanto la fornitura di energia elettrica ovvero la fornitura di gas naturale) qualora sussistano motivi tecnici che ne impediscano la completa attivazione.

2.4 L'attivazione della fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di spacciamento e trasporto per l'energia elettrica e dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente.

2.5 Resta inteso che il Fornitore non potrà in nessun caso essere chiamato a rispondere del ritardo o della mancata fornitura dovuta a circostanze ad esso non imputabili.

2.6 In caso di Richiesta di Fornitura con cambio fornitore ("Switch") per l'energia elettrica ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 258/2015/R/om e, per il Gas ai sensi dell'Allegato A alla Del. ARG/Gas 99/11, il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto prima che abbia avuto un principio di esecuzione, ai sensi dell'art. 1373, comma 1, del Codice Civile, con comunicazione scritta al Cliente entro 45 giorni dalla conclusione del Contratto, qualora dalle informazioni che il Cliente metterà a disposizione del Fornitore al momento della richiesta di Switch risulti sussistere in relazione al Punto di Fornitura (di seguito Pdf) oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi: il Pdf risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura del Pdf per sospensione della fornitura per morosità; il Pdf sia oggetto di una richiesta di indennizzo in corso; il Pdf provenga da servizi di ultima istanza; il Pdf sia oggetto di un intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il Pdf lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti

la data della richiesta di Switch in corso; il Pdf sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso; il Pdf risulti non accessibile (limitatamente alla somministrazione di gas). Nel caso in cui il Fornitore eserciti il predetto diritto di recesso, prevaleva del lo Switch al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti, e gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente fornitore verranno meno. In caso di esercizio di detta facoltà, la procedura di attivazione non verrà finalizzata, e pertanto il Cliente continuerà ad essere servito dalla precedente controparte commerciale.

2.7 Aderendo al Contratto il Cliente entrerà/rimarrà nel mercato libero. Il Cliente prende atto che: (i) nel caso di clienti già aventi diritto al servizio di tutela (ai sensi dell'Art. 4.1 lettera a), e b) del TIVG), gli stessi hanno sempre facoltà di richiedere l'applicazione delle predette condizioni economiche, in alternativa alle presenti condizioni economiche del mercato libero. In particolare, le condizioni economiche di fornitura che il Fornitore deve garantire ai clienti del servizio di tutela si articolano in singole componenti, volte a coprire i costi per l'apportamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e le attività connesse, il servizio di trasporto, il servizio di distribuzione e misura, la commercializzazione della vendita al dettaglio e gli oneri aggiuntivi (Del. ARG/Gas 64/09 e smi); e (ii) nel caso di clienti elettrici aventi diritto al servizio di maggior tutela (ai sensi dell'Art. 8.2 del TIVG), gli stessi hanno sempre la facoltà di richiedere, in alternativa alle presenti condizioni economiche del mercato libero l'attivazione del servizio di maggior tutela a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA.

3. ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

3.1 Il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.1 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/om dell'ARERA, decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il Cliente potrà recedere dal Contratto con le seguenti due modalità alternative: (i) al fine di cambiare fornitore di energia elettrica e/o gas, in tal caso il Cliente conferisce mandato al nuovo fornitore affinché proceda in suo nome e per suo conto ad inoltrare la comunicazione di recesso a ENGIE Italia S.p.A. ai sensi della delibera 783/2017/R/om e s.m.i. Qualora il recesso venga comunicato a ENGIE dal nuovo fornitore, in caso di ritardo nell'attivazione della fornitura da parte dello stesso, continueranno ad applicarsi le medesime condizioni economiche e contrattuali in corso o (ii) al fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o gas. In tal caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito web del Fornitore casa.engage.it, mediante raccomandata A/R, all'indirizzo: ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano.

3.2 Il Fornitore può recedere in qualunque momento, mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo di fatturazione del Cliente indicato nella Richiesta di Fornitura, con un preavviso di 6 mesi, decorrenti dalla data di ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione di recesso.

3.3 Il Cliente rilascia al Fornitore, ovvero all'utente dei disaccoppiamenti, o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, espressa procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto col Fornitore precedente e affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, secondo quanto previsto dalla delibera 783/2017/R/om e s.m.i.

4. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1 Qualora il Contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, qualora il Contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, entro quindici giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, durante i quali il Contratto non avrà esecuzione fatto salvo espressa richiesta del Cliente, in base all'art. 9.6 del Codice di Condotta commerciale introdotto dalla Del. 366/2018/R/CON. Nel caso in cui la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi ai costi per le prestazioni effettuate dal Distributore sostenuti in detto periodo.

4.2 Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento di cui all'art. 4.1, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito web del Fornitore casa.engage.it con comunicazione inviata a mezzo di raccomandata A/R all'indirizzo ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales - Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA); la comunicazione può altresì essere inviata, entro il termine di cui al presente Articolo, mediante fax (al n. 02/32952296). Resta inteso che, in caso di mancato rispetto da parte del Fornitore degli obblighi di informazione di cui al Codice del Consumo, il Cliente può recedere nei termini ivi previsti.

5. USO DEL GAS E DELL'ENERGIA ELETTRICA

5.1 Il Cliente non può cedere il gas e l'energia elettrica a terzi mediante deviazioni o altri metodi di consegna, utilizzarli per usi e in luoghi diversi da quelli indicati nella Richiesta di Fornitura, ovvero in

ambienti non conformi alle norme vigenti o in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o di utilizzazioni.

5.2 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto al Fornitore qualsiasi variazione intervenuta nei dati riportati nella Richiesta di Fornitura. In difetto di quanto sopra, il Cliente rimane obbligato verso il Fornitore per il pagamento dei corrispettivi (inclusi imposte e accessori) relativi al consumo dell'energia elettrica e/o del gas effettuato.

5.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il gas e l'energia elettrica secondo le regole di prudenza e sicurezza e, comunque, nel rispetto della normativa vigente. Resta inteso che il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti e, segnatamente, per incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas e/o dell'energia elettrica in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza.

5.4 Il Fornitore in caso di accertate irregolarità rispetto a quanto previsto ai punti che precedono ha facoltà di sospendere la relativa fornitura secondo quanto previsto dal successivo articolo 8.

6. CORRISPETTIVI

6.1 Il Cliente corrisponderà al Fornitore, per ogni kWh di energia elettrica consumata e per ogni standard metro cubo di gas consumato, i corrispettivi indicati nelle Condizioni Economiche dell'offerta.

6.2 I corrispettivi indicati nelle Condizioni Economiche dell'offerta verranno integralmente e le eventuali variazioni stabilite dall'Autorità, così come verrà automaticamente recepito l'inserimento di eventuali ulteriori oneri che dovessero essere introdotti e gravare sulla fornitura del Cliente. L'applicazione di tali variazioni avverrà con la stessa data di efficacia dell'entrata in vigore, e, in ogni caso, verrà imputata con la prima fattura utile emessa successivamente alla data di decorrenza indicata nel provvedimento di variazione.

6.3 Il Cliente dovrà trasmettere al Fornitore, entro congruo termine, idonea documentazione per consentire a quest'ultimo l'eventuale applicazione di aliquote agevolate o qualsiasi altra agevolazione di natura fiscale e/o di altri natura di cui il Cliente dovesse beneficiare, al fine di consentire al Fornitore medesimo l'applicazione di tali agevolazioni secondo quanto disposto dalla normativa vigente.

6.4 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora i dati tecnici della fornitura (quali ad esempio l'uso del gas o dell'energia, la tensione di fornitura del punto) dichiarati dal Cliente in occasione della sottoscrizione dell'offerta, fossero discordanti rispetto ai dati in possesso del Distributore locale, il Fornitore provvederà a fatturare al Cliente, per le componenti di spesa legate al trasporto e agli oneri di sistema, i corrispettivi tariffari risultanti dall'applicazione dell'uso effettivo dell'energia elettrica e/o del gas del Pdf intestato al Cliente, così come pubblicati dall'ARERA. Sono compresi nell'eventuale adeguamento della spesa anche le componenti PCV e QVO (pennone e pubblica dell'ARERA) riferite all'uso effettivo del Pdf, che sostituiranno in caso di discordanza, i Corrispettivi di Commercializzazione definiti nelle Condizioni Economiche dell'offerta. In caso di mancata futura pubblicazione delle componenti PCV e QVO da parte dell'ARERA, il Fornitore continuerà ad applicare il valore relativo all'ultima pubblicazione utile, ovvero si riserva di applicare i corrispettivi in uso al momento dell'adeguamento per una tipologia di offerta simile.

6.5 Nel caso in cui l'adesione ad un Cambio Prodotto richieda un corrispettivo, il medesimo verrà dettagliato nelle specifiche Condizioni Economiche dell'offerta, cui si rimanda.

6.6 In aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore (a titolo esemplificativo disattivazione, variazione di potenza, spostamento del gruppo di misura), il Fornitore addebiterà al Cliente l'importo addebitato allo stesso da parte del Distributore in relazione alla specifica richiesta.

Inoltre, per le sole richieste di attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di un precedentemente disattivato, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, volta, disattivazione della fornitura a seguito di morosità e riattivazione della fornitura a seguito di morosità, il fornitore addebiterà al Cliente, per ogni richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, un contributo in quota fissa per la prestazione commerciale, previsto dall'art. 11 dell'Allegato A della Delibera ARERA 301/12, aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. Il contributo è attualmente pari a 23€ IVA esclusa.

7. MODIFICHE DEL CONTRATTO

7.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il presente Contratto. Nell'ipotesi in cui per giustificato motivo si renda necessario il ricorso da parte del Fornitore a tale facoltà, quest'ultimo ne darà comunicazione in forma scritta al Cliente, con un preavviso non inferiore ai 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Detta comunicazione deve contenere (i) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta; (ii) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; (iii) la decorrenza della variazione proposta nonché (iv) i termini e le modalità per la comunicazione.

da parte del Cliente, dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.

7.2 In caso di violazione di quanto previsto al precedente punto 7.1, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 € come previsto dall'art. 14.1 lett. b) della delibera 366/2018/R/COM versione integrata e modificata.

8. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1 Salvo tutto quanto specificamente previsto al successivo art. 10.6 per i casi di morosità, in caso di inadempimento, il Fornitore si riserva di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 Codice Civile, salvo diverse previsioni regolatorie. La sospensione o la risoluzione avranno effetto a partire dallo scadere del termine, comunque non inferiore a 20 giorni, che il Fornitore assegnerà al Cliente mediante apposita comunicazione scritta, a mezzo raccomandata, ove entro detto termine il Cliente non abbia posto rimedio alla violazione con testata. Resta inteso che il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento.

8.2 Ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile è facoltà del Fornitore risolvere il presente Contratto, mediante semplice dichiarazione, inviata dal Fornitore a mezzo raccomandata al Cliente, nei seguenti casi: (i) mancato versamento del deposito cauzionale di cui all'art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura di energia elettrica e all'art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura di gas naturale; (ii) prelievo fraudolento dell'energia elettrica e/o del gas a danno del Fornitore e/o del Distributore locale; (iii) manomissione e rottura dei sigilli del gruppo di misura; (iv) utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto; (v) situazioni di imminente pericolo dovute a perdite di gas o gravi deficienze tecniche; (vi) comunicazione di dati e informazioni incomplete e/o non veritiere da parte del Cliente; (vii) iscrizione del Cliente nel registro dei protesti o altri casi di insolvenza e trascrizione pregiudizievole (quali sequestri, ipoteche), e/o sotto posizione del medesimo a procedure esecutive; (viii) impossibilità di procedere alla fornitura di gas e/o energia elettrica per impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore; (ix) qualora il Fornitore abbia sospeso la fornitura per altra causa imputabile al Cliente e questo non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 10 giorni dal ricevimento della relativa diffida inviata dal Fornitore; (x) mancato pagamento di almeno 2 (due) fatture, anche non consecutive. Per quanto attiene il caso che precede, gli effetti della risoluzione decorreranno dall'ottavo giorno lavorativo successivo al ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione. Resta inteso che in caso di prelievo fraudolento dell'energia elettrica e/o del gas a danno del Fornitore e/o del Distributore locale la sospensione della fornitura potrà essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preventiva informazione.

8.3 In ogni caso di risoluzione del presente Contratto resta fermo il diritto del Fornitore al risarcimento dei danni.

8.4 In ottemperanza alla normativa sulla "Tracciabilità dei flussi finanziari" ed in particolare all'art. 13 della Legge 136 del 13 agosto 2010, qualora il Cliente appartenente alla tipologia "Ente Pubblico" abbia effettuato il pagamento di alcune delle fatture senza avvalersi delle modalità indicate in tale normativa, ovvero non utilizzando l'apposito conto corrente dedicato e predisposto all'uso dal Fornitore, il Contratto si risolverà di diritto mediante semplice dichiarazione scritta inviata dal Fornitore.

9. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

9.1 Il Fornitore non è responsabile per gli eventuali danni causati dall'energia elettrica e/o dal gas né per eventuali inadempienze, anche parziali, imputabili al Distributore locale o al soggetto che svolge l'attività di dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto del gas naturale (di seguito il "trasportatore").

9.2 Il Fornitore non è ritenuto responsabile per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica e del gas e per gli eventuali danni causati al Cliente per inadempimenti del Cliente medesimo, fatto di terzi, provvedimenti o atti delle autorità competenti e forza maggiore. Per forza maggiore deve intendersi qualunque evento o circostanza che sia al di fuori del controllo del Fornitore, che sia causa del suo inadempimento e che non avrebbe potuto essere evitato con la dovuta diligenza.

9.3 In particolare, il Fornitore non sarà responsabile per le sospensioni e/o interruzioni della fornitura di gas e/o energia elettrica causati da guasti e sovraccarichi e non sarà, altresì, responsabile per inadempimenti o manomissioni, volontarie o involontarie, di terzi che pregiudichino la fornitura. Nessun risarcimento potrà essere richiesto al Fornitore per danni diretti e/o indiretti, causati dall'utilizzo o mancato utilizzo dell'energia elettrica e/o del gas, verificatisi a valle del impianto di erogazione in presenza di eventi non controllabili da parte del Fornitore e/o per fatti comunque riconducibili alla rete di distribuzione.

9.4 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della fornitura di energia elettrica e/o di gas non sono imputabili al Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo problematiche di distribuzione e/o dispacciamento sulla rete locale/nazionale) e non comportano alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né possono costituire motivo di

risoluzione del presente Contratto essendo il Fornitore espressamente manlevato da ogni onere e/o responsabilità a riguardo.

9.5 Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente al Fornitore ogni contestazione, pretesa, azione o procedimento avviato da terzi relativamente alla fornitura, dei quali venisse a conoscenza. Il Cliente rimarrà comunque responsabile di ogni danno, diretto o indiretto, che il Fornitore dovesse subire a causa della mancata o non tempestiva comunicazione.

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

10.1 La fatturazione dei consumi viene effettuata per l'energia elettrica con frequenza: bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, mensile nel caso di clienti non domestici connessi in BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Nel caso gas relativamente a POR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la frequenza di fatturazione è: quadrimestrale nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale nel caso di consumi compresi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile nel caso di consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per POR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la frequenza di fatturazione è mensile. La somma fattura viene emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

10.2 Le bollette saranno emesse in forma sintetica, secondo quanto previsto dalla delibera 501/2014/R/com e s.m.i. Sul sito web casa.Engie.it è, inoltre, disponibile la guida alla lettura della bolletta.

10.3 Nel caso di emissione della fattura di periodo oltre suddetto termine, il Fornitore riconosce un indennizzo automatico al cliente finale, in occasione della prima fattura utile. Il valore dell'indennizzo è pari a: 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui al punto 10.1; tale importo viene maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui al punto 10.1. L'indennizzo massimo di cui sopra è, altresì, modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui al punto 10.1; è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui al punto 10.1. 10.4 Il Cliente dovrà provvedere al pagamento dell'intero importo indicato in fattura nel termine ivi previsto, che comunque non potrà essere inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della fattura medesima.

L'APER stabilisce le caratteristiche delle fatture rateizzabili e pertanto: (i) l'importo da rateizzare deve essere maggiore di € 50,00; (ii) la richiesta di rateizzazione deve pervenire al Fornitore entro 10 giorni dalla data di scadenza della fattura; (iii) le rate non sono cumulabili e, salvo diverso accordo, hanno la stessa frequenza corrispondente al normale ciclo di fatturazione e in ogni caso le rate non possono essere inferiori a due. L'Autorità prevede, per il Mercato Libero, che i clienti residenziali possono richiedere la rateizzazione della fattura (ai sensi della Delibera 463/2016/R/com) nei seguenti casi: (i) se la bolletta contiene importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente; (ii) laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista dal Contratto; (iii) la rateizzazione sarà concessa in tutti i casi di fatturazione di importi anomali; (iv) qualora la bolletta contenga congrui sia per dati di misura sforniti o reali negli ultimi 12 mesi, sia per ricalcoli di variazioni stagionali di consumi, sia per modifica componenti di prezzo, sia per un blocco di fatturazione, sia per le prime bollette emesse dall'attivazione. I clienti che usufruiscono del Bonus Sociale (ai sensi della Delibera 584/2015/R/com), potranno chiedere la rateizzazione di una o più fatture anche se non rientrano nei casi sopra citati, previsti dall'APER. Detta rateizzazione potrà essere richiesta una sola volta nell'arco di 12 mesi. In tali casi, verrà chiesto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare, oltre interessi. In tutti gli altri casi in cui, in costanza di rapporto contrattuale, il Cliente volesse richiedere una dilazione di pagamento, il relativo piano di rateizzazione dovrà essere preventivamente concordato col Fornitore. Resta inteso che in caso di recesso relativo alla fatturazione, si determinerà la sospensione del pagamento degli importi indicati nella fattura oggetto della contestazione ed anche delle eventuali azioni di sollecito da parte del Fornitore, sino all'avvenuto riscontro del recesso. Nella relativa risposta scritta, verranno fornite informazioni in merito al dettaglio del ricalcolo effettuato, al corretto importo da corrispondere o all'eventuale rimborso spettante. Eventuali errori negli importi fatturati verranno corretti e quindi compensati nella prima fattura seguente l'individuazione di tali errori e preventivamente comunicati in forma scritta. 10.5 Decorso il termine di scadenza per il pagamento indicato in fattura, il Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, dovrà corrispondere al Fornitore gli interessi di mora calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento della BCE, aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali spese sostenute per il recupero, fermo restando che il Fornitore non potrà richiedere il risarcimento di eventuali danni ulteriori. Resta inteso che al Cliente che abbia regolarmente effettua-

to i pagamenti delle fatture relative all'ultimo biennio verranno applicati dal Fornitore, per i soli primi dieci giorni di ritardo, unicamente gli interessi legali.

10.6 In caso di mancato pagamento (anche parziale) degli importi indicati in fattura, rispetto al termine indicato nella fattura medesima, il Fornitore con riferimento a un punto di prelievo/consegna disadattabile, si riserva la facoltà di richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, con l'indicazione di un termine, comunque non inferiore a 15 giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata, oppure a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte dell'esercente la vendita, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure, nel caso in cui l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata, del termine, comunque non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora, per provvedere al pagamento decorso il quale il Fornitore, in caso di mancato pagamento, richiederà la sospensione della fornitura. Il Cliente esprime sin d'ora il consenso all'impresa di distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disallentare il punto di consegna. La richiesta di sospensione della fornitura sarà inoltrata all'impresa distributrice, senza ulteriore comunicazione al Cliente, dopo 3 giorni lavorativi dallo scadere di detto termine, qualora il Cliente non abbia provveduto ad effettuare il pagamento di quanto dovuto comunicandolo al Fornitore mediante raccomandata anti-rimborso o al numero indicato sulla lettera di sollecito. Al Cliente verranno addebitate le spese di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità e/o dal distributore locale, nonché quelle postali relative alle comunicazioni effettuate. In caso di violazione di quanto previsto dal presente articolo e ai sensi dell'Art. 4.3 del TIMOE e Art. 5.2 del TIMG, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nei termini e modalità previsti dall'Autorità; ad oggi l'indennizzo previsto è il seguente: € 30,00 in caso di sospensione nonostante il mancato invio di comunicazione di messa in mora a mezzo raccomandata scritta e posta elettronica certificata; € 20,00 in caso di sospensione con mancato rispetto della tempistica. Resta inteso che la fornitura non potrà essere sospesa nel caso di mancato accredito dell'importo corrispondente alla fattura emessa nonostante il suo regolare pagamento da parte del Cliente che ne abbia dato comunicazione al Fornitore nei termini e con le modalità indicate in fattura; nel caso di mancato pagamento di importi non superiori all'ammontare del deposito cauzionale, qualora versato dal Cliente, nei giorni di venerdì, sabato e domenica, oltre i giorni indicati come festivi e prefestivi dal calendario comune, tranne in caso di prelievo fraudolento. Nel caso di morosità reiterata, laddove non siano decorsi 90 giorni dalla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, i termini per provvedere al pagamento indicati nella comunicazione di sospensione possono essere ridotti.

10.7 Prima di procedere alla sospensione della fornitura di energia elettrica, potrà essere effettuata una riduzione pari al 15% della potenza disponibile, qualora il Cliente sia alimentato in bassa tensione e le caratteristiche tecniche del misuratore lo consentano. Una volta decorsi inutilmente 15 giorni dall'avvenuta riduzione senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto, la fornitura verrà sospesa.

10.8 Il pagamento delle fatture potrà essere effettuato dal cliente tramite le modalità meglio specificate nelle Condizioni Economiche dell'offerta.

10.9 Nel caso di adesione al servizio "Bolletta On Line" il Cliente riconosce ed accetta che le fatture saranno messe a disposizione da ENGIE Italia S.p.A. unicamente in formato elettronico e non verranno più spedite su supporto cartaceo; detta opzione non comporta alcuna spesa a carico del Cliente. Il Cliente garantisce inoltre la veridicità e la correttezza dell'indirizzo e mail fornito. ENGIE Italia S.p.A. non potrà in alcun caso essere chiamata a rispondere per qualsiasi danno direttamente o indirettamente causato dalla non correttezza e/o veridicità dei dati forniti. Il Cliente potrà in qualsiasi momento modificare l'opzione scelta, attraverso l'area riservata di sponibile su casa.Engie.it, richiedendo altresì l'invio della fattura nel solo formato cartaceo; detta modifica non comporta alcuna spesa a carico del Cliente.

10.10 In ottemperanza alla normativa sulla "Tracciabilità dei flussi finanziari" ed in particolare all'art. 13 della Legge 136 del 13 agosto 2010 e s.m.i., il Fornitore si impegna espressamente ad assolvere gli obblighi di cui alla predetta legge e, in particolare, quello di prevedere un apposito conto corrente dedicato per l'esecuzione dei pagamenti effettuati dal Cliente che appartengano alla categoria "Ente Pubblico". Gli estremi identificativi del conto corrente dedicato saranno comunicati al Cliente successivamente alla stipula del contratto e contestualmente all'invio della prima fattura. Qualora il Cliente appartenente alla tipologia "Ente Pubblico" abbia effettuato il pagamento di alcune delle fatture senza avvalersi delle modalità indicate in tale normativa, ovvero non utilizzando l'apposito conto corrente dedicato e predisposto all'uso dal Fornitore, il Contratto si risolverà di diritto mediante semplice dichiarazione scritta inviata dal Fornitore.

11. CESSAZIONE DEL CONTRATTO

11.1 Il Fornitore potrà cedere, con un preavviso verso il Cliente di 120 giorni dal perfezionamento della cessione, il presente Contratto ad altre società, purché autorizzate alla vendita di gas e di energia elettrica ai sensi della normativa vigente e purché detta cessione non comporti un aggravio dei costi ovvero condizioni meno favorevoli a carico del Cliente. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il presente Contratto senza il preventivo consenso scritto da parte del Fornitore.

12. RINVIO NORMATIVO

12.1 Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle leggi, nelle deliberazioni dell'Autorità e alle norme del Codice Civile, ove applicabili.

13. FORO COMPETENTE

13.1 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

14. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

14.1 Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali, il Cliente dichiara di avere preso visione e aver ricevuto copia dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali, autorizzando contestualmente il Fornitore a trattare e/o comunicare a terzi i propri dati personali ai fini dell'esecuzione del Contratto.

14.2 Il sottoscritto dichiara altresì di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali allegata, nella quale sono indicate le categorie di soggetti cui dati possono essere comunicati.

15. COMUNICAZIONI

15.1 Tutte le comunicazioni fra le Parti inerenti il Contratto devono essere trasmesse per iscritto 15.2 Dove altresì essere comunicata per iscritto al Fornitore, entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente i Punti di Prelievo e di Consegna.

16. RECLAMI

16.1 Il Cliente può presentare reclamo o richiesta di informazione trasmettendo una comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Comunsio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano,

anche utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito Internet del Fornitore (casa.engie.it).

16.2 Il Fornitore, in conformità con la vigente delibera 413/2016/R/Com - Testo Integrato sulla Qualità dei servizi di Vendita TIGV, provvederà a fornire al Cliente una risposta motivata a eventuali reclami scritti entro 30 giorni solari, e provvederà a eventuali rettifiche di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni per fatture con frequenza quadrimestrale) o di doppia fatturazione entro 20 giorni solari. In caso di violazione di quanto previsto dal presente articolo, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nei termini e modalità previsti dall'Autorità; ad oggi l'indennizzo di base previsto è pari a 25€, crescente in relazione al ritardo dell'esecuzione della prestazione, fino a un massimo di 75€, (art. 19 del TIGV). È espressamente esclusa l'applicazione delle disposizioni del presente articolo a qualsiasi problematica dovesse insorgere nell'esecuzione del presente Contratto che trovasse ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

17. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE EXTRAJUDIZIALE RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

17.1 Per risolvere eventuali controversie il Fornitore aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità. Il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito. Si invita il Cliente a consultare il sito web: www.enera.it. Resta inteso che in nessun caso la suddetta procedura potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

17.2 Il Fornitore aderisce alla procedura ripristinatoria volontaria stabilita dal TIRV. Pertanto, qualora il Cliente contesti un contratto o una attivazione ai sensi del TIRV stesso, entro e non oltre 40 giorni dalla data di emissione della prima fattura, può inviare al Fornitore un "reclamo per contratto contestato". L'inizio del reclamo è condizione necessaria per dare esecuzione alla procedura speciale a carattere risolutivo e alla procedura ripristinatoria di cui al TIRV.

18. VOLTURA E SUBENTRO

18.1 Il Cliente potrà richiedere la voltura o il subentro in un Punto di Prelievo o un Punto di Riconsegna precedentemente cessato contestando il Fornitore attraverso le seguenti modalità: i) telefonando al numero verde 800.422.422 o ii) attraverso apposita sezione del sito web del Fornitore (casa.engie.it).

18.2 Nel caso di richiesta di subentro su Punto di Prelievo o un Punto di Riconsegna precedentemente cessato a causa di morosità del precedente intestatario, fatta salva la necessaria correttezza e completa indicazione da parte del richiedente di tutte informazioni tecniche ed anagrafiche necessarie per procedere all'attivazione, il perfezionamento della richiesta di subentro è soggetto alle seguenti condizioni sospensive: i) verifiche di merito di credito sul richiedente, ivi incluse verifiche di inesistenza di morosità pregresse del richiedente nei confronti del Fornitore; e ii) rilascio di dichiarazione da parte del richiedente di estraneità rispetto al precedente intestatario a mezzo della quale il richiedente dichiara anche nelle forme di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di non avere rapporti di parentela entro il primo grado con il cessante e di non essere mai stato residente/domiciliato presso l'immobile del cessante ovvero di essere assegnatario dell'immobile per effetto di un provvedimento di natura giudiziale, allegando in tale ultimo caso copia del detto provvedimento.

18.3 Nel caso di richiesta di voltura su Punto di Prelievo o Punto di Riconsegna interessato da morosità e in fase di disalimentazione ma non ancora interrotto/sospeso, fatta salva la necessaria correttezza e completa indicazione da parte del richiedente di tutte informazioni tecniche ed anagrafiche necessarie per procedere alla voltura, il perfezionamento della richiesta è soggetto al previo rilascio di dichiarazione da parte del richiedente di estraneità rispetto al precedente intestatario a mezzo della quale il richiedente dichiara anche nelle forme di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di non avere rapporti di parentela entro il primo grado con il cessante e di non essere mai stato residente/domiciliato presso l'immobile del cessante ovvero di essere assegnatario dell'immobile per effetto di un provvedimento di natura giudiziale, allegando in tale ultimo caso copia del detto provvedimento alla dichiarazione.

18.4 Salvo quanto espressamente previsto al precedente art. 18.2 e 18.3 in relazione, rispettivamente, alle condizioni necessarie per il buon esito del subentro o della voltura in un Punto di Prelievo o un Punto di Riconsegna precedentemente cessato a causa di morosità del precedente intestatario o interessato da morosità e in fase di disalimentazione ma non ancora interrotto/sospeso, in nessun caso il Fornitore potrà condizionare il buon esito di una richiesta di voltura e/o di subentro al pagamento delle morosità pregresse del precedente intestatario, né addebitare al Cliente entrate alcun costo/somma/ corrispettivo in relazione alle somme non pagate dal precedente intestatario.



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

1. RICONSEGNA DELL'ENERGIA ELETTRICA

1.1 Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica quali, a titolo esemplificativo, tensione e frequenza, forma d'onda, continuità del servizio, micro interruzioni, buchi di tensione, gestione del collegamento del singolo Punto di Prelievo alla rete elettrica, sono disciplinati, salvo diversi accordi tra le Parti, dalla normativa vigente in materia nonché dai provvedimenti emanati dalla competente Autorità. In particolare, si precisa che sono a carico del Cliente i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti tecnici che si rendessero necessari per l'esecuzione del presente Contratto e nel corso della fornitura. Il Cliente è reso edotto del fatto che il Fornitore, quale "Cliente Grossista" ovvero soggetto che acquista e vende energia elettrica senza esercitare attività di trasmissione e distribuzione ai sensi del D.Lgs. n. 79/99 e s.m.i., non risponde dei danni causati dall'energia elettrica fornita quale conseguenza di eventi verificatisi a valle dell'impianto di erogazione quale conseguenza di eventi non controllabili da parte del Fornitore e/o, in ogni caso, per fatti riconducibili alla rete di trasmissione e di distribuzione dell'energia elettrica. Il Fornitore assisterà il Cliente nei rapporti con il Distributore locale qualora il livello di qualità tecnica dell'energia elettrica riconsegnata non sia ritenuto idoneo.

1.2 Resta inteso che il Fornitore non potrà in nessun caso essere chiamato a rispondere del ritardo all'avvio della fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili.

2. DEPOSITO CAUZIONALE

2.1 Il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture, pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Il Cliente che, ai fini del pagamento delle fatture, si avvalga dell'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE Direct Debit (SDD) non è tenuto al versamento del deposito cauzionale di cui sopra. L'importo relativo al deposito cauzionale sarà addebitato dal Fornitore al Cliente di norma entro la seconda fattura emessa e sarà restituito nella fattura di chiusura, maggiorata degli interessi legali, entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione degli effetti del presente Contratto, fatto salvo il caso di morosità del Cliente.

3. CONFERIMENTO DEL MANDATO PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI DI TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA

3.1 Il Cliente, relativamente al punto A di prelievo di energia elettrica cui si riferisce la presente richiesta di fornitura, conferisce al Fornitore mandato senza rappresentanza, ai sensi dell'art. 1705 codice civile ed in conformità a quanto previsto dalle delibere 111/06 s.m.i., 333/07 s.m.i., ARG/elt 198/11 e 348/07 s.m.i. e ARG/elt 199/11, per la conclusione e la gestione del contratto di dispacciamento con Tema S.p.A. e dei contratti di trasporto con il Distributore locale territorialmente competente. Resta inteso che, su richiesta del Cliente, il Fornitore fornirà al Cliente, laddove disponibile, il testo dei contratti sopra citati, conclusi per conto del Cliente in adempimento del mandato di cui al presente art. 3.1. Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore a sottoscrivere le Condizioni Tecniche predisposte dal Distributore e conferisce altresì al Fornitore mandato senza rappresentanza per lo svolgimento, presso il Distributore locale delle attività di gestione della connessione del punto A di prelievo (a titolo di esempio, variazioni di potenza, spostamento gruppo di misura, voltura ecc.). Il Cliente si impegna fin da ora a rimborsare tutti gli eventuali costi, presenti e futuri, nella misura stabilita dall'ARERA, sostenuti dal Fornitore per l'esecuzione del Contratto.

3.2 Il Cliente dichiara: a) di essere a conoscenza del fatto che il perfezionamento del contratto di trasporto richiede l'accettazione delle Condizioni tecniche allegata allo stesso, del cui contenuto il Cliente dichiara di essere a conoscenza, e fra l'altro consultabili sul sito Internet di ENGIE Italia S.p.A. così come rese disponibili dal Distributore competente; b) che le caratteristiche tecniche del punto di prelievo indicate nella richiesta di fornitura sono le medesime di quelle relative all'esistente rapporto con il Distributore locale e di aver adempiuto correttamente alle obbligazioni di pagamento relative ai pregressi contratti di trasporto e dispacciamento. Il Cliente si impegna a fornire ogni informazione e documentazione necessaria al corretto svolgimento delle attività connesse al contratto di dispacciamento e trasporto.

3.3 Relativamente al punto di prelievo di energia elettrica pre-

cificato nella Richiesta di fornitura, il Cliente autorizza sin d'ora: a) il Fornitore ad acquisire dal Distributore locale le caratteristiche tecniche ovvero a comunicare a terzi tali dati per consentire la corretta esecuzione del contratto di trasporto, nonché a cedere a terzi il presente mandato, fermo restando che ciò non comporterà costi aggiuntivi e/o condizioni peggiorative a carico del Cliente b) il Distributore locale al rilascio al Fornitore delle curve di prelievo orarie di potenza elettrica e dei dati di consumo a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente Contratto.

4. MISURA DEI CONSUMI

4.1 La quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Il Distributore locale mette a disposizione del SII i dati di misura entro il 20° giorno del mese successivo al mese di rilevazione.

4.2 Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: i) le letture rilevate presenti nella banca dati; ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione. I criteri di calcolo delle stime sono i seguenti: i) prodie calcolato sulla base dei consumi effettivi del trimestre precedente al periodo stimato; ii) prodie calcolato sulla base dei consumi effettivi rilevati nell'omologo periodo dell'anno precedente; iii) prodie calcolato sulla base del volume annuo previsto, così come comunicato dal distributore locale, ovvero dal Cliente.

4.3 Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di energia elettrica darà facoltà al Fornitore, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto relativo alla somministrazione cui si riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

4.4 Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore Elettrico la verifica del Contatore Elettrico; le richieste del Cliente saranno inoltrate dal Fornitore al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola parte che ne abbia avanzato richiesta.



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI GAS NATURALE

1. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E INIZIO DELLA FORNITURA

1.1 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 2 delle Condizioni Generali, la fornitura di gas è indiretta subordinata: (i) all'esistenza dell'allacciamento ad una rete di distribuzione e all'attivazione della fornitura da parte del Distributore locale; (ii) all'esistenza di un impianto interno (come definito al successivo articolo 6) conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente; (iii) all'ottenimento, da parte del Cliente e del Fornitore, per quanto di rispettiva competenza, delle autorizzazioni, permessi e servizi necessari; (iv) al perfezionamento dei contratti di trasporto e di vettoramento; (v) alla consegna al Fornitore, da parte del Cliente, della documentazione prevista dalla normativa vigente, anche in materia urbanistica.

2. DEPOSITO CAUZIONALE

2.1 Il Cliente è tenuto a versare, all'atto del perfezionamento del presente Contratto, un deposito cauzionale, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture secondo quanto previsto dall'articolo 5 del TIVG. Gli importi relativi al deposito, in base alla normativa vigente sono pari a: 30€ qualora il Cliente effettui consumi inferiori a 500 Smc/anno; 90€ qualora il Cliente effettui consumi da 500 a 1.500 Smc/anno; 150€ qualora il Cliente effettui consumi oltre i 1.500 fino a 2.500 Smc/anno; 300€ qualora il Cliente effettui consumi oltre i 2.500 fino a 5.000 Smc/anno; l'ammontare di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte qualora il Cliente effettui consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Qualora il Cliente abbia diritto al bonus gas gli importi relativi al deposito cauzionale sono applicati nella modalità seguente: 25€ qualora il Cliente effettui consumi inferiori a 500 Smc/anno; 77€ qualora il Cliente effettui consumi compresi tra 500 Smc/anno e 5.000 Smc/anno; l'ammontare di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte qualora il Cliente effettui consumi superiori a 5.000 Smc/anno. L'importo relativo al deposito cauzionale sarà addebitato dal Fornitore al Cliente entro la seconda fattura emessa e sarà restituito nella fattura di chiusura, maggiorata degli interessi legali, entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione degli effetti del presente Contratto, fatto salvo il caso di morosità del Cliente. Il Fornitore si riserva di variare unilateralmente, con le procedure previste dalla legge, i corrispettivi e/o i volumi di consumo annuale di cui sopra in caso di modifiche della predetta normativa.

2.2 Il Cliente con consumi uguali od inferiori a 5.000 m³/anno non sarà tenuto a versare il deposito cauzionale di cui sopra qualora, al fine di provvedere al pagamento delle fatture, decida di avvalersi dell'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE Direct Debit (SDD).

2.3 In caso di non attivazione e/o di revoca dell'SDD, il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture, nella misura indicata dall'Autorità competente e come esplicitato nel precedente articolo 2.1.

3. MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI

3.1 La quantificazione dei consumi gas avviene sulla base dei dati

di consumi registrati dal contatore gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoretture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati.

3.2 Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) i dati storici di consumo del Cliente che il fornitore acquisisce durante la somministrazione; (ii) l'andamento climatico del periodo oggetto di stima; (iii) il volume annuo previsto comunicato dal distributore locale, ovvero dal Cliente. I criteri di calcolo delle stime sono i seguenti: (i) prodotte calcolate sulla base dei dati storici di consumo del Cliente che il fornitore acquisisce durante la somministrazione, profilati sulla base delle curve del profilo di prelievo del Cliente, così come stabilito da ARERA; (ii) prodotte calcolate sulla base del volume annuo previsto comunicato dal distributore locale, ovvero dal Cliente, profilato sulla base delle curve del profilo di prelievo del Cliente, così come stabilito da ARERA. Il dato di misura rilevato dal contatore gas è valido ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi. La procedura di rilevazione e di gestione del dato è disciplinata dal TIVG. L'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare tentativi di lettura del misuratore rispettando le frequenze minime di raccolta, assicurando che ciascun tentativo recepisca almeno il prelievo relativo all'80% dei seguenti periodi temporali di riferimento: per PoR con consumi fino a 500 smc/anno, un tentativo di lettura nell'anno; per PoR da 501 smc/anno e fino a 1.500 smc/anno, due tentativi nell'anno, uno nel periodo di aprile/ottobre e uno in quello novembre/marzo; per PoR da 1.501 smc/anno e fino a 5.000 smc/anno, tre tentativi nell'anno, uno nel periodo novembre/gennaio, uno in quello febbraio/aprile ed uno in quello maggio/ottobre; per PoR con consumi superiori a 5.000 smc/anno la rilevazione è mensile.

3.3 Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Elettrico e/o Gas. In caso di mancata lettura del Contatore, il Fornitore fornirà informazione al Cliente in fattura. In caso di mancata risposta da parte del Distributore dei requisiti dell'art. 63 della RQOG sarà riconosciuto un indennizzo al Cliente finale tramite il Fornitore di cui all'art. 70 della RQOG stesso. Il Cliente avrà diritto anche a un ulteriore indennizzo previsto dall'art. 19 del TIF nel caso in cui il Distributore ritardi la messa a disposizione dei dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura.

3.4 Per i punti di riconsegna Gas con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera, il Fornitore indica in fattura la finestra temporale in cui il Cliente può comunicare l'autoretture affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima. L'autoretture può essere comunque trasmessa in qualsiasi momento attraverso i canali resi disponibili dal Fornitore ed esplicitati in fattura. L'autoretture validata dal Distributore Gas sarà utilizzata per calcolare i consumi delle fatture emesse sulla base di stime, in assenza di lettura rilevata dal Distributore Gas. Il Fornitore non prenderà in carico l'autoretture qualora i dati risultino palesemente errati in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo preventivamente.

3.5 Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di Gas darà facoltà al Fornitore, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto relativo alla somministrazione o di riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

3.6 Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore Gas la verifica del Contatore Gas; le richieste del Cliente saranno inoltrate dal Fornitore al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola parte che ne abbia avanzato richiesta.

4. IMPIANTO INTERNO E RELATIVE VERIFICHE

4.1 Per impianto interno ("impianto interno") si intende il complesso delle tubazioni, impianti ed accessori utilizzati per la distribuzione del gas dal raccordo di uscita del misuratore agli apparecchi utilizzatori compresi. L'impianto interno deve essere eseguito e mantenuto a regola d'arte, a cura e spese del Cliente, da una ditta installatrice abilitata ai sensi della normativa vigente.

4.2 Il Fornitore può effettuare verifiche e, in caso di non conformità dell'impianto interno del Cliente alle norme tecniche vigenti e alle disposizioni di sicurezza previste dal Distributore locale, si riserva la facoltà di non attivare la fornitura o di sospenderla. Resta inteso che a seguito dello svolgimento delle suddette verifiche il Fornitore non assume responsabilità alcuna in merito al funzionamento e alla sicurezza dell'impianto interno del Cliente né in merito ad eventuali dispersioni o perdite di gas da qualunque causa prodotta. In caso di sospensione della fornitura ai sensi del presente articolo 4 il Cliente sostiene le eventuali spese di riattivazione.

4.3 Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente al Fornitore qualunque variazione intenda apportare agli apparecchi di utilizzazione e all'impianto interno. In tal caso il Fornitore comunicherà al Cliente se tale modifica possa comportare un mutamento delle condizioni contrattuali e fiscali di fornitura del gas.

4.4 Il Cliente è costituito depositario del contatore e risponde della sottrazione, distruzione e di qualunque eventuale danno arrecato allo stesso e agli apparecchi accessori installati presso di lui; è fatto divieto assoluto al Cliente di spostare il contatore dal luogo in cui è stato collocato.

5. OBBLIGHI ACCESSORI ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

5.1 Il Cliente si impegna a consentire al personale del Fornitore, al personale del Distributore locale o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali lettura, controllo, chiusura e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti nelle condutture, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura, sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità. In caso di impossibilità di accesso alla proprietà privata, il Fornitore è tenuto ad inviare un'apposita comunicazione scritta di avviso; successivamente all'invio di detta comunicazione, il diniego di accesso e la ripetuta impossibilità di accedere alla proprietà privata, possono dare luogo all'immediata sospensione della fornitura. Le spese di tale sospensione e di eventuale riattivazione sono a carico del Cliente.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Nell'ambito del presente Contratto si fa riferimento ai seguenti principali riferimenti normativi:

Decreto Legislativo n. 218 del 28 giugno 1998 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 del 8 luglio 1998 e s.m.i. (D. Lgs. 21/98).

Decreto legislativo n. 79 del 15 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 e s.m.i. (D. Lgs. 79/99).

Decreto legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e s.m.i. (D. Lgs. 164/00).

DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 e s.m.i. (DPR 445/00).

Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 267 del 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01).

Direttiva CE n. 87 del 13 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 25 ottobre 2003 e s.m.i. (Direttiva 2003/87/CE).

Delibera ARERA n. 138 del 29 luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2004 e s.m.i. (Del. 138/04).

Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, pubblicato in nella Gazzetta Ufficiale, 16 maggio 2005, n. 112 e s.m.i. (D. Lgs. 82/2005), che ha approvato il "Codice Civile dell'Amministrazione Digitale" (CAD).

Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 205, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 205/2005), che ha approvato il "Codice del consumo", a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229 e s.m.i. (Codice del Consumo).

Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06).

Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 e s.m.i. (Del. 181/06).

Decreto MISE del 31 luglio 2008, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 25 agosto 2008 e s.m.i. (D. MISE 31/07/2008).

Delibera ARERA ARG/az 64 del 26 maggio 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2008 e s.m.i. (Del. ARG/az 64/08), che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendita e di dettaglio di gas naturale (TIVG).

Delibera ARERA ARG/az 107 del 30 luglio 2008 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2008 e s.m.i. (Del. ARG/az 107/08), che ha approvato il Testo integrato per la regolazione delle tariffe fisiche ed economiche dei servizi di dispacciamento (Settlement) (TS).

Delibera ARERA ARG/az 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/az 99/11), che ha approvato il Testo integrato Mensilità Gas (TMG).

Delibera ARG/az 104/11 del 26 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e s.m.i. (Del. ARG/az 104/11).

Delibera ARERA 30/12/12/Ric del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 30/12/12/Ric).

Delibera ARERA 30/12/12/Ric del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 30/12/12/Ric).

Delibera ARERA 40/20/13/Ric del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (Del. 40/20/13/Ric), che ha approvato il Testo integrato dei modelli applicativi dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici (TBGG).

Delibera ARERA 40/20/14/Ric del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 e s.m.i. (Del. 40/20/14/Ric).

Delibera ARERA 398/20/14/Ric del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Del. 398/20/14/Ric).

Delibera ARERA 50/20/14/Ric del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 50/20/14/Ric).

Delibera ARERA 258/20/15/Ric del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/20/15/Ric), che ha approvato il Testo integrato della morosità elettrica (TMOE).

Delibera ARERA 487/20/15/Ric del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/20/15/Ric).

Delibera ARERA 584/20/15/Ric del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/20/15/Ric).

Delibera ARERA 646/20/15/Ric del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).

Delibera ARERA 654/20/15/Ric del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/20/15/Ric).



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

ENIG Italia S.p.A. (di seguito "ENIG" o la "Società"), con sede legale a Milano, via Chiave 72 (SIVA), P.IVA e codice fiscale 06269781004, è l'Ente del trattamento dei Suoi dati personali effettuato nel contesto della gestione del contratto della fornitura di beni ed servizi posti in essere dalla Società nei Suoi confronti e definito in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione dei dati personali (che in seguito al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento") così come di ogni altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

ENIG ha designato di nominare anche un responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) che può essere contattato ai seguenti recapiti: privacy.italy@enig.com per informazioni su tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali.

2. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I SUOI DATI?

La Società tratta i Suoi dati personali ai fini di:

- adempimento agli obblighi imposti dalle normative vigenti, incluse quelle regolamentari di settore. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità determinerà l'impossibilità di stipulare il contratto;
- adempimento agli specifici obblighi relativi alla partecipazione al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore dei crediti al consumo, con specifico riferimento all'autovalutazione (SCAPPA). L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità determinerà l'impossibilità di stipulare il contratto;
- stipulare e gestire il contratto di erogazione dei servizi relativi a per tutte le conseguenti operazioni e comunicazioni di servizio relative alla fornitura (ad esempio quelle relative all'eventuale interruzione, chiusura o trasferimento del servizio ad altri operatori). Al suddetto scopo, i Suoi dati verranno trattati anche nel contesto delle attività di amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi, fatturazione/pagamenti, revisione contabile e certificazione del bilancio obbligatorio/facoltativo, cessione o anticipo crediti, nonché per attempare agli altri obblighi derivanti dal contratto di cui Lei è parte e per adempiere a Sue specifiche richieste. In generale, quando la Società dovrà mettersi in contatto con Lei per finalità connesse in qualunque modo al contratto di cui Lei è parte, utilizzerà i mezzi meno invasivi ma comunque idonei al raggiungimento dello scopo. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità determinerà l'impossibilità di stipulare il contratto;
- fornitura del servizio a valle aggiunto DemosCheck (a cui si segna, a titolo esemplificativo, la creazione del profilo energetico, la fornitura di stime sui consumi, i consigli per risparmiare, i servizi di reportistica e di comparazione del profilo energetico, etc.). Il Servizio DemosCheck è di possibile grazie alla protezione dei Suoi dati personali; tale tipologia di trattamento di dati è necessaria per l'attuazione e l'erogazione del servizio DemosCheck. L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati determinerà l'impossibilità di prestare il Servizio DemosCheck;
- eventuali contenziosi, compresi il recupero crediti, svolgere operazioni di verifica della qualità dei processi aziendali, individuare l'instabilità del canale di abbonamento PBI e del relativo addetto contestuale alla bolletta, nonché invio di email per comunicazioni di servizio o per la rilevazione del grado di soddisfazione. Come meglio specificato nel prosieguo, avrà in ogni momento la possibilità di opporsi a questo adattamento in determinati casi;
- svolgere (i) le attività di marketing, telemarketing e telemarketing, anche attraverso attività di profilazione in base a qualità incalcolabile nel successivo punto 9), quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, la realizzazione di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni e di materiale pubblicitario sui servizi offerti dalla Società, a titolari delle proprie attività, a quelle svolte dalle società del Gruppo ENIG e da terzi e (ii) le attività di rilevazione del grado di soddisfazione con strumenti diversi da quelli di cui al punto 9) (dalle iniziative da intendere come "finalità di marketing"). L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità avrà come unico effetto quello di impedire alla Società di contattarla, a per finalità di marketing o per ricevere il Suo grado di soddisfazione. La Società potrà comunque utilizzare le Sue coordinate di posta elettronica a fini di marketing e vendita dirette da gruppi parentali o servizi, affini a quelli oggetto del contratto di erogazione dei servizi richiesti. In ogni caso, in ogni momento, potrà opporsi a tale trattamento e interrompere la ricezione di queste email tramite la funzione "disiscriviti" prevista in calce ad ogni email inviata per questa finalità o tramite gli altri canali indicati nel prosieguo;
- svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo e proposte e servizi maggiormente in linea con i Suoi interessi e le Sue esigenze specifiche e quindi per meglio indirizzare le finalità di cui al punto 9) che precede. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità avrà come unico effetto quello di impedire alla Società di fornire e proporre, sulla base del consenso prestato di cui alla lettera d), offerte e/o servizi maggiormente vantaggiosi e orientati alle sue preferenze e scelte di consumo;
- fornire i Suoi dati a soggetti terzi delle seguenti categorie merceologiche per finalità di marketing autonome di tali soggetti destinatari: istituti di credito, compagnie assicurative, intermediari finanziari, società di telecomunicazioni e fornitori di servizi di comunicazione elettronica, aziende del largo consumo, fornitori di servizi ad impianto termico e da fonti rinnovabili;
- svolgere le opportune verifiche con riferimento alla Sua situazione finanziaria, ed in particolare alla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti, consultando alcune banche dati offerte da società che prestano servizio per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi alimentate dalle società che vi partecipano;
- svolgere le opportune verifiche circa la corrispondenza del C.F. e P.IVA, ovvero di altre informazioni identificative della Sua persona in possesso di ENIG, con la Sua persona o attività, e per la loro individuazione nel caso in cui ENIG non le sia in possesso.

Con riferimento alle finalità di cui al punto 9), prima paragrafo, la Società precisa che le attività di marketing potranno essere realizzate attraverso modalità di contatti tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatori o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatori nonché eventuali ulteriori canali di comunicazione.

3. QUALI DATI VENGONO TRATTATI?

Si tratta prevalentemente dei dati da Lei forniti, funzionali all'individuazione della Sua persona e della famiglia, quali, a titolo esemplificativo: nome, cognome, C.F., P.IVA, indirizzo, dati di contatto, punto di fornitura, nonché i Suoi riferimenti bancari in caso di domiciliazione bancaria.

ENIG tratterà inoltre le seguenti categorie di informazioni:

- Dati eventualmente forniti dall'Interista, anche di natura sensibile (per esempio in quei casi in cui non è possibile sospendere la fornitura);
- Dati eventualmente forniti/facilitati da terze parti, come Acquirente Unico e/o distributori (per esempio CMO);
- Dati prodotti nell'erogazione del servizio (es. dati relativi ai consumi, dati di fatturazione, dati afferenti ai pagamenti);
- Dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, all'esposizione debitoria anche residua e ad eventuali attività di recupero dei crediti.

4. SUI QUALI DATI VENGONO TRATTATI I SUOI DATI?

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera a) e b) è necessario per adempiere agli obblighi di legge e regolamenti di settore e ENIG è sottoposta.

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei conferiti per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera c), è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei conferiti o raccolti per le finalità di cui

al paragrafo 2, lettera d) è necessario per l'attuazione e l'erogazione dei servizi a valore aggiunto quali DemosCheck.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera e), è svolto sulla base di un legittimo interesse di ENIG, intenzionato a tutelare i propri dati e a mantenere elevato il livello e la qualità dei servizi offerti nonché a proteggere il proprio business. Tali attività sono state oggetto di valutazione da parte della Società la quale ha tenuto conto degli interessi di ENIG non prevalgono sui Suoi diritti e libertà fondamentali.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera f), primo capoverso e il secondo ed il sottoposto alla prestazione del Suo consenso. Lo può revocare il consenso in qualsiasi momento, il eventuale revoca determinerà la cessazione dell'elaborazione dei Suoi dati personali per le suddette finalità da parte di ENIG.

Per lo svolgimento delle attività riportate nel secondo capoverso della stessa lettera (invio di email di natura commerciale relative a beni/servizi simili a quelli già ottenuti), si tratta di una eccezione prevista dalla legge ma, in ogni caso, potrà opporsi al invio di queste comunicazioni indicando il meccanismo di disiscrizione previsto in ogni email o gli altri canali indicati nel prosieguo.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera g) primo capoverso (profilazione per finalità di marketing), è anch'esso sottoposto a un consenso facoltativo e nel caso in cui Lei decidete di non acconsentire tale consenso, ENIG non comunicherà a terzi i Suoi dati per tale finalità.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera h), (profilazione dei dati a fini di marketing), è anch'esso sottoposto a un consenso facoltativo e nel caso in cui Lei decidete di non acconsentire tale consenso, ENIG non comunicherà a terzi i Suoi dati per tale finalità.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera i), viene svolto sulla base di un legittimo interesse di ENIG, la cui stabilità economica e strutturale presuppone la predisposizione di un meccanismo di verifica circa la solvibilità dei propri clienti, anche paternali.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera j), viene svolto sulla base di un legittimo interesse di ENIG, che necessita di dati con cui per verificare le sue attività ed adempire ai propri obblighi, nonché per emettere le fatture ed altre attività.

5. COME VENGONO TRATTATI I SUOI DATI?

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei Suoi dati avverrà attraverso l'invio di strumenti elettronici su supporto cartaceo, conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed in ogni caso con strumenti idonei a garantire la sicurezza e riservatezza.

6. A CHI VENGONO COMUNICATI I SUOI DATI?

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato (ovvero per parte autorizzata al trattamento) che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che agiscono come terzi autonomi a responsabilità del trattamento opportunamente nominato da ENIG, a seconda delle circostanze. I suddetti dati potranno essere comunicati a:

- società del gruppo cui appartiene: ENIG Italia S.p.A., società controllante, controllata e collegata;
- Enti, Autorità o Istituzioni pubbliche tra cui Acquirente Unico e Agenzia dei Entrate;
- soggetti operanti nel mercato della distribuzione dell'energia elettrica e del gas;
- società di revisione legale dei conti;
- società esterne;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (ad. es. call center);
- società specializzate nella gestione di attività di raccolta ed archiviazione dei contratti e delle documentazioni relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva della Società, diretta e indiretta;
- società che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di ENIG Italia S.p.A. e delle altre società del gruppo di cui ENIG Italia S.p.A. è parte;
- società che svolgono (tramite gestori terzi telefonici), indagini sulla qualità del servizio finalizzate a valutare la soddisfazione dei clienti;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni del Titolare;
- società che si occupano di stampa, imbustamento, spedizione della corrispondenza, tenuta della contabilità, società specializzate nella gestione di servizi bancari, finanziari e assicurativi o sistemi e strumenti di pagamento, (ad. es. banche, istituti di credito e gestori di circuiti di pagamento nazionali e internazionali), società di factoring, società per la gestione del rischio crediti e il controllo delle frodi, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, professionisti (avvocati, commercialisti), consulenti;
- Concessionaria servizi assicurativi pubblica S.p.A. (CONSAIP) che gestisce il Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo Furti e frodi (SCAPPA), per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera b);
- società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie (come Experian Italia S.p.A. e Ge S.p.A.), offrendo l'accesso alle banche dati utilizzate per la verifica delle vendite, la solvibilità e, ancora, il paragrafo 10);
- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti.

I Suoi dati personali non verranno diffusi.

I Suoi dati potranno essere comunicati, solo con il Suo consenso, alle categorie di destinatari indicate al punto 2b) per le finalità di marketing.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI?

I Suoi dati verranno conservati, in conformità al periodo della vita vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

I tempi per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle norme applicabili in materia di finalità, presenza dei dati e di interessi legittimi ed essi sono basati sulla base giuridica del trattamento. In particolare, in relazione alla gestione dell'apporto crediti attuale in essere, i dati sono conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per i termini applicabili di prescrizione. In relazione al trattamento per finalità di marketing, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazione differenti, la Società avrà cura di utilizzare i Suoi dati per i suddetti scopi per un tempo congruo rispetto all'interesse da Lei manifestato verso le iniziative promozionali cui Lei ha fornito il consenso. In ogni caso, la Società adotterà ogni accorgimento per evitare un utilizzo dei dati stesso a tempo indefinito, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettiva permanenza del Suo interesse a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

8. I SUOI DATI VERRANNO TRASMESSI ALL'ESTERO?

ENIG, nella sua qualità di Titolare del trattamento, si riserva inoltre di trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi. Il trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono soggetti ad un regime speciale ai sensi del Regolamento, e vengono effettuati solo nei confronti dei Paesi che assicurano un livello di protezione dei dati personali adeguato, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione oppure, in relazione ai Paesi che non offrono un livello di protezione dei dati adeguato, a seguito del rispetto della "garanzia adeguata", come la sottoscrizione di clausole contrattuali standard stabilite dalla Commissione Europea.

9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Il Regolamento Le conferisce specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento (diritto di cancellazione), ove applicabile;
- di limitare il trattamento dei propri dati, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici, e di trasferirli ad un altro titolare dei dati trattamento come previsto dall'art. 20 del Regolamento (diritto alla portabilità), ove applicabile;
- di ottenere l'intervento umano da parte di ENIG, in caso di processi decisionali automatizzati (come quelli relativi alle verifiche di solvibilità precontrattuali) meglio dell'agente anche al paragrafo 10), di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione.

Inoltre, Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Per quanto riguarda il esercizio del diritto di opposizione in relazione all'invio di email di natura commerciale relative a beni/servizi simili a quelli già ottenuti, può essere utilizzata anche il meccanismo di disiscrizione previsto in calce alle email stesse.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei potrà seguire le istruzioni presenti alla pagina web caso analogo, nella sezione privacy, ed inviare una richiesta, indicando in oggetto l'indirizzo "PRIVACY", tramite posta cartacea all'indirizzo a ENIG Italia S.p.A., via Chiave 72, 20126 Milano, oppure tramite e-mail all'indirizzo privacy.italy@enig.com.

Non sempre ENIG potrà dare tutte le informazioni richieste e dare seguito alle Sue istanze a causa di possibili obblighi di legge e di motivi legittimi cogenti. L'esercizio del diritto sopra elencato può, in taluni casi, essere rifiutato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò comportasse una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei Suoi diritti fondamentali e legittimi interessi. Potrebbe capitare per esempio in caso di svolgimento di investigazioni difensive o nell'ambito dell'esercizio di un diritto in sede giudiziale e delle attività produttive. In questi casi, i Suoi dati possono essere esercitati anche tramite il Garante per la protezione dei Dati Personali con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice in materia di protezione dei dati personali. In tale ipotesi, il Garante Le informerà di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto di proporre ricorso giurisdizionale. In ogni caso, ENIG farà il possibile per dare seguito alle Sue richieste.

Al sensi del Regolamento, ENIG non è autorizzata ad addebiitare costi per adempimento ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere negativo. Nei casi in cui Lei richieda più di una copia dei Suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, ENIG potrebbe (o addebiitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evitare la richiesta o) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità ENIG Le informerà dei costi prima di evitare la richiesta.

ENIG potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evitare le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei avrà inoltre il diritto di proporre reclamo al Titolare di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet garanteprivacy.it.

In ogni caso, ENIG è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invia a tutti i rapporti di contatto sopra indicati, prima di adire il Tribunale di controllo, copia dei propri preventivi e rivedere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo, con la massima correttezza, serietà e discrezione.

10. QUALI VERIFICHE SVOLGiamo SULLA SUA SOLVIBILITÀ?

I Suoi dati verranno trattati in fase precontrattuale al fine di svolgere le opportune verifiche circa la Sua solvibilità a mezzo di sistemi di informazioni creditizie. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

In relazione alle verifiche di solvibilità precontrattuali, ENIG Le rende noto che si tratta di un processo decisionale totalmente automatizzato e basato sull'interrogazione automatica di banche dati debite da soggetti terzi fornitori di servizi di informazioni creditizie e sulle eventuali ulteriori informazioni tratte dai nostri archivi per la determinazione di una score di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Quei dati verifiche non possono essere, ENIG potrebbe valutare di non dare seguito alle attività precontrattuali e potrebbe non contestare il contratto di fornitura da Lei richiesto. In tal caso, Lei può esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte di ENIG (in qualità di titolare del trattamento), di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione.

ENIG potrà consultare sistemi di informazioni creditizie gestiti da:

- a) Cif S.p.A.: partecipano e contribuiscono alla banca dati di banche, società finanziarie e società di leasing. Vengono usati sistemi automatizzati di credit scoring;
- b) Experian Italia S.p.A.: partecipano e contribuiscono alla banca dati di banche, società finanziarie e società di leasing. Vengono usati sistemi automatizzati di credit scoring.

Il tempo di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie sono stabiliti dal Codice di Ordine e Buona Condotta per Sistemi Informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

- Richiesta di informazioni: 6 mesi, qualora si utilizzi la richiesta, si fa mese in caso di rifiuto della richiesta e rinuncia della stessa;
 - Morosità di due rate: da due mesi poi sanatori: 12 mesi dalla regolarizzazione;
 - Ritardi superiori sanatori anni su base di 24 mesi dalla regolarizzazione;
 - Eventi negativi (come morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il ultimo aggiornamento (in caso di successi o accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso);
 - Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolati.
- Ha restato una ferma restato il termine "normale" di affidabilità di 26 mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del "codice di condotta", non può comunque mai superare all'eventuale verifiche delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5. I cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risultato del contratto di finanziamento.

Può esercitare i diritti di cui al paragrafo 9 e di cui al presente paragrafo 10 come indicato al paragrafo 9 che precede.



NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Adottando il contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entra nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (per esempio un cliente domestico), l'Esponente la invita a sempre tenere sotto controllo la possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'Esponente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

¹ Reti: imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: ENGIE Italia S.p.A. con sede in Via Chiese, 72 - 20126 Milano - www.engie.it

Indirizzo utile per l'invio di reclami scritti

ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano

Indirizzo utile per l'esercizio del diritto di ripensamento

ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales - Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattato

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattato

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione

Data di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.*

Eventuali oneri a carico del cliente: Nessuno

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE

per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali

Sul sito web dell'Autorità è possibile consultare il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali di cui alla delibera 356/2018/R/sem e successive modifiche ed integrazioni. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it (sezione Attivi e Privilegiati).



AGEVOLAZIONI DI IMPOSTA PER IL GAS NATURALE E L'ENERGIA ELETTRICA

La normativa che disciplina le imposte sui consumi di gas naturale e di energia elettrica (Testo Unico sulle Acque - Decreto Legislativo 26 Ottobre 1995, n. 504 - e Decreto Legge 26 novembre 1983, n. 511), contempla diverse tipologie di fruizione per le quali è prevista l'applicazione di agevolazioni nell'applicazione di accise, addizionali all'accisa e IVA. Per poter riconoscere tali benefici occorre che il cliente inoltri al proprio fornitore apposita istanza indicando la tipologia di fruizione richiesta e la relativa agevolazione fiscale. Quest'ultima, secondo quanto stabilito dal Ministero delle Finanze, decorre dal giorno di ricevimento della domanda inoltrata a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, ovvero dalla data stabilita dall'Autorità delle Dogane territorialmente competente, ove sia necessaria una preventiva autorizzazione dello stesso Ufficio. Per maggiori informazioni sull'applicabilità dei benefici e sulla procedura da seguire per richiederli è possibile visitare l'apposita sezione del sito www.engie.it. Agevolazioni di imposta sono anche disponibili in modo da utilizzare per inoltrare la richiesta di agevolazione.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

ai sensi dell'Art. 15 della Del. 413/2016/R/com (TIOV)

TIPOLOGIA	STANDARD ARERA	ENGIE ²
Standard Specifici		
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	19/63 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	
	30 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	16/66 giorni
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	ND
Standard Generali		
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	99%	76,97%

² I dati di performance riportati si riferiscono al 2019.

L'Esponente, in caso di mancato rispetto degli standard specifici, corrisponde al cliente finale un'indennità automatica pari a Euro 25, crescente in ragione al ritardo della prestazione.



ASSICURAZIONE GAS

(Delibera 223/2016/R/gas dell'ARERA)

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano e altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; essa non esclude: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici e condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autoalimentazione. Le garanzie prestite riguardano la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Gruppo Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modalità di utilizzo per la denuncia di un eventuale sinistro si può consultare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.



EF LBK00D006	Elex	Offerta energetica valida dal	01/06/2022	al	07/07/2022
Venditore	ENIOE Italia Sp.A., www.enioe.it , il Numero Verde 800 422 422, Indirizzo di posta: - Via Chiara, 72 - 20126 Milano				
Durata del contratto	Indefinita				
Condizioni della offerta	Possono aderire all'offerta le piccole e medie attività artigianali e commerciali e tutti i possessori di Partita Legitta con rete allacciata alla rete elettrica, che utilizzano energia elettrica per l'illuminazione o per produrre, con consumi annuali non superiori ai 50 MWh. In caso di polivalenza, la fornitura di energia elettrica naturale ed erogata da fonti rinnovabili, a qualsiasi titolo, non può essere superiore al 25% del totale delle forniture. I 25 mesi di applicazione delle condizioni e condizioni di decorrenza dell'adesione della prima fornitura.				
Metodi e canali di pagamento	A scelta tra: cartati crediti nello Spazio Clienti www.enioe.it MyElex Portal; tramite domiciliazione bancaria postale (SDD); o in Lib Pay e Money.				
Frequenza di fatturazione	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT congo-braccio disponibile: fino a 16,5 kW, con indicazioni tariffarie, 10 delle COC.				
Garanzie stabilite da ai cliente	Sono indicanti i 25 mesi di decorrenza. Periodo di decorrenza della garanzia cauzione pari a € 115 per ogni kWh di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti i clienti di nuova adesione, il deposito è applicato in misura ridotta, con indicazione nel contratto. Il deposito non è richiesto in caso di clienti di nuova adesione del cliente con conto corrente (SDD).				

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Indicizzato, 24 mesi	
COSTO PER CONSUMI	
in euro	Prezzo unico nazionale (PUN): è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica calcolato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Comprende il valore consumato moltiplicato per l'incremento del PUN, espresso in kWh, con l'aggiunta di tributi dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziali per fascia, e pubblicato sul sito Internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA".
Periodo di indicazione	annuale

Grafico indice (12 mesi)



Table	$(1 + i)^n \cdot (P_{\text{INCON}} + CD + SS)^n$
Costo fisso anno	125.24 Euro/anno

* Esclude imposte e tasse.

ALTRE VOCI DI COSTO

POTENZE INFERIORI O UGUALI A 15 MW				POTENZE SUPERIORI A 15 MW							
		Trasporto e gestione del contatore	0 redditi da linea			Trasporto e gestione del contatore	0 redditi da linea				
Potenze inferiori o uguali a 15 MW	Quota energia (euro/MWh)	0,0000	0,0000	Potenze inferiori o uguali a 15 MW	Quota energia (euro/MWh)	0,0000	0,0000				
	Quota fissa (euro/anno)	23,6276	0,0000		Potenze superiori a 15 MW	Quota energia (euro/MWh)	0,0000	0,0000			
	Quota potenza (euro/kW/anno)	26,2832	0,0000			Potenze superiori a 15 MW	Quota fissa (euro/anno)	23,6276	0,0000		
	Spese ASDS (compresse in lire)		Spese ASDS (compresse in lire)				Potenze superiori a 15 MW	Quota potenza (euro/kW/anno)	26,7197	0,0000	
	Quota energia (euro/anno)	0,0000	0,0000					Potenze superiori a 15 MW	Quota fissa (euro/anno)	23,6276	0,0000
Quota fissa (euro/anno)	0,0000	0,0000	Potenze superiori a 15 MW	Quota potenza (euro/kW/anno)					26,7197	0,0000	
Quota potenza (euro/anno)	0,0000	0,0000		Potenze superiori a 15 MW	Spese ASDS (compresse in lire)						
Trasporto e gestione del contatore		0 redditi da linea			Trasporto e gestione del contatore				0 redditi da linea		
Potenze superiori a 15 MW	Quota energia (euro/MWh)	0,0000			0,0000	Potenze superiori a 15 MW	Quota energia (euro/MWh)		0,0000	0,0000	
	Quota fissa (euro/anno)	24,0782			0,0000		Potenze superiori a 15 MW	Quota fissa (euro/anno)	24,0782	0,0000	
	Quota potenza (euro/kW/anno)	26,7197	0,0000		Potenze superiori a 15 MW			Quota potenza (euro/kW/anno)	26,7197	0,0000	
	Spese ASDS (compresse in lire)		Spese ASDS (compresse in lire)					Potenze superiori a 15 MW	Quota energia (euro/anno)	0,0000	0,0000
	Quota energia (euro/anno)	0,0000	0,0000	Potenze superiori a 15 MW					Quota fissa (euro/anno)	0,0000	0,0000
Quota fissa (euro/anno)	0,0000	0,0000	Potenze superiori a 15 MW			Quota potenza (euro/anno)			0,0000	0,0000	
Quota potenza (euro/anno)	0,0000	0,0000				Potenze superiori a 15 MW	Spese ASDS (compresse in lire)				
Trasporto e gestione del contatore		0 redditi da linea			Trasporto e gestione del contatore		0 redditi da linea				
Potenze superiori a 15 MW	Quota energia (euro/MWh)	0,0000			0,0000		Potenze superiori a 15 MW	Quota energia (euro/MWh)	0,0000	0,0000	
	Quota fissa (euro/anno)	24,0782		0,0000	Potenze superiori a 15 MW			Quota fissa (euro/anno)	24,0782	0,0000	
	Quota potenza (euro/kW/anno)	26,7197	0,0000	Potenze superiori a 15 MW				Quota potenza (euro/kW/anno)	26,7197	0,0000	
	Spese ASDS (compresse in lire)		Spese ASDS (compresse in lire)			Potenze superiori a 15 MW		Quota energia (euro/anno)	0,0000	0,0000	
	Quota energia (euro/anno)	0,0000	0,0000					Potenze superiori a 15 MW	Quota fissa (euro/anno)	0,0000	0,0000
Quota fissa (euro/anno)	0,0000	0,0000	Potenze superiori a 15 MW				Quota potenza (euro/anno)		0,0000	0,0000	
Quota potenza (euro/anno)	0,0000	0,0000			Potenze superiori a 15 MW		Spese ASDS (compresse in lire)				
Trasporto e gestione del contatore		0 redditi da linea		Trasporto e gestione del contatore			0 redditi da linea				

In caso di cliente non residente il comune di riferimento è quello del servizio di Tutele Graduate al sensi di quanto già indicato del 45/2000/Wed e s.m.i., non verrà applicata la componente di ospitalmente verrà corrisposta la componente di "rimborsatore oneri Tutele graduate" - art. 25 del TIR - in base alla data del 5/3/2020/Wed. I costi di riferimento le componenti sono pubblici e aggiornati da Aversa.

Imposta di	https://www.garbie.it/info-normalizzazione-dati-normalizzazione-imposte-garbuze
Tutti i 90 bonus	-
Prestato e/o centrali aggiuntivi	Il budget della linea 100% viene rimborsato agli aggiuntivi
Durata standard e rinnovo o altro cambio cliente	All'approvazione del termine del periodo di validità del contratto si dà soprannome al periodo di preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) EMOE Invece al Cliente una comunicazione scritta contenente il risultato dell'aggiornamento e il nuovo periodo di validità.

ALTRE INFORMAZIONI

[illegible]

OPERATORE COMMERCIALE

Code identificativo nazionale

Firm size data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di presenza continuata dell'ente da morire o morte non dovuta, se l'ente non ha l'assunzione della responsabilità degli atti della gestione da parte del direttore, la presenza continua di un direttore.

ENTREPRENEUR S.p.A. - Via Cavour, 62 - 30128 Milano

Capitale sociale Euro 47.850.000 - Codice fiscale Partita IVA n. 00200701004 - Iscrizione al R.E.A. di Milano n. 1217030

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENIGRE S.p.A., se non dell'art. 2497 bis



CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle dispense tariffarie, sono al netto delle imposte che saranno per loro applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas al cliente finale.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 07/07/2022

Per la commercializzazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0).

Spesa per la materia energia

La Spesa per la materia energia, a remissione, del costo sostenuto da ENO IE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da:

Per la copertura del costo di approvvigionamento, applicato al prezzo di energia elettrica e alle perdite standard definite dalla delibera ARERA AR/001/107/09 e s.m.i. il corrispettivo energia si aggiornerà mensilmente ed è pari alla somma del valore, con un suo medio aritmetico mensile del PUN*, con l'aggiunta del termine di riferimento del mercato energia "OMIE", eventualmente differenziato per fascia e di un corrispettivo bloccato per 24 mesi pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari al valore indicato in tabella, e una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari al valore indicato in tabella; oneri di Depaolamento, definiti ed aggiornati dall'ARERA nel Tesoro Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita di energia elettrica "TVI" (del 30/12/2018/est e s.m.i.) e componenti delle componenti servizio di Depaolamento (PD), ovvero il servizio che garantisce in ogni bene l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica e dalla Componente di Depaolamento (DipED). Non verrà applicata la componente di Perquisizione (PPS) sostituita da un corrispettivo forfettario fatturato al costo di sostenimento dell'energia elettrica prelevata pari al valore indicato in tabella.

Corrispettivo Bloccato Energia	0,0250	€/kWh
Commercializzazione al dettaglio fissa	132,00	€/anno
Commercializzazione al dettaglio variabile	0,015	€/kWh
Corrispettivo forfettario di sbilanciamento	0,002	€/kWh

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 07/07/2022

Per la commercializzazione di gas naturale sono fatturati al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0).

Spesa per la materia gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale, a remissione, del costo sostenuto da ENO IE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da:

Per la copertura del costo di approvvigionamento e del relativo rischio, il Corrispettivo Gas si aggiornerà trimestralmente ed è pari alla somma della media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTG relative al trimestre. Il prezzo del gas presso l'hub TTF** e di un corrispettivo bloccato per 24 mesi pari al valore indicato in tabella riferito ad un Coefficiente P (Potere Calorifico Superiore) di 0,00852 GJ/Smc e Coefficiente di Conversione C uguale a 1; una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari al valore indicato in tabella.

Corrispettivo Bloccato Gas	0,0800	€/Smc
Commercializzazione al dettaglio fissa	132,00	€/anno
Commercializzazione al dettaglio variabile	0,015	€/Smc

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati al volume con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) e fatturato all'impianto di distribuzione cui è connesso il P.R., secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il P.R. non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione di fini della fatturazione del volume fatturato avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

MODALITÀ DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

All'approvazione del termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia e/o del Corrispettivo Gas in vigore e dei componenti di Commercializzazione, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 17 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENO IE, l'interlocutore al Cliente una comunicazione scritta contenente il rialzo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esordire il riacordo del Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 3 CGC. Nel caso in cui il Cliente non riceva dal Contratto, i nuovi importi si intendono accolti.

MODALITÀ DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Al sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura il pagamento delle fatture può essere effettuato dal Cliente tramite carta di credito o nello Spazio Clienti www.casazagile.it, presso gli Uffici Postali, tramite domiciliazione bancaria o postale (SEPA), attraverso la rete di Pago e Money. Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in base al collocamento dell'offerta tra invio cartaceo o invio a mezzo mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta per l'energia elettrica le piccole e medie attività artigianali e commerciali e tutti i possessori di Partita Iva, che utilizzano l'energia elettrica per illuminare o per produrre, con consumi annui non superiori a 50 MWh. Possono aderire all'offerta per il gas naturale le piccole e medie attività artigianali e commerciali e tutti i possessori di Partita Iva, che utilizzano il gas per riscaldare o per produrre, con consumi annui non superiori a 20.000 Smc.

In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale, verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione della fornitura congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.

* Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (PEX, Italia Power Exchange). Il valore della voce PUN è pubblicato dal Gestore del Mercato Energetico al sito www.mercoenergetico.org.

** Si tratta della media trimestrale di aggiornamento applicata dall'ARERA per definire la tariffa di riferimento alla data di cessazione della validità del prezzo e l'effetto delle variazioni di prezzo e del gas. La parte del corrispettivo bloccato per 12 mesi rappresenta la quotazione forfettaria delle componenti di prezzo già previste dalla tariffa di riferimento e la copertura delle attività connesse all'approvvigionamento del gas naturale alla grossa, compresi le attività di rete.



Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del D.MISE del 31 luglio 2009

Fonte primaria utilizzata	MEDIA NAZIONALE		ENOE ITALIA	
	2018*	2020**	2018*	2020**
Fonti rinnovabili	41,74%	45,04%	31,27%	29,56%
Carbone	7,51%	6,24%	9,30%	8,03%
Gas naturale	43,20%	42,28%	51,13%	54,96%
Prodotti petroliferi	0,50%	0,48%	0,59%	0,60%
Nucleare	3,55%	3,22%	4,04%	3,85%
Altre fonti	3,10%	2,54%	3,67%	3,40%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

QUESTA OFFERTA

%
100,00%
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%



**Energia verde al 100% senza
costi aggiuntivi**



Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

Modulo da compilare esclusivamente nel caso si voglia esercitare il diritto di ripensamento con conseguente annullamento della richiesta di voltura/rialimentazione/switch in

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:



via e-mail all'indirizzo
puntocontatto@engie.com



raccomandata a/r all'indirizzo
ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales
Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)



fax al numero
02/32952296

DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P. IVA

Indirizzo Residenza/Indirizzo Sede Legale

telefono

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Con il presente modulo si esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento relativamente alla richiesta di fornitura di:

☐ gas naturale

☐ energia elettrica

DATI FORNITURA

PDR (gas)

POD (elettricità)

indirizzo di fornitura

Via

n°

con un

CAP

provincia

Luogo e data

Firma leggibile





P220524-036698092

T040496444



"Istanza 326"

ISTANZA PER NUOVA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER USI DIVERSI DALLE ABITAZIONI, RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (artt. 46 e 47 DPR dicembre 2000, n.445)

CODICE POD IT001E

Con la presente istanza, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, il sottoscritto....., nato a codice fiscale chiede una nuova fornitura di energia elettrica per usi diversi dalle abitazioni per l'immobile di seguito indicato, adibito a A tal fine,

DICHIARA

che in conformità a quanto prescritto dall'art 48 del DPR del 6 giugno 2001, n. 380 e successive modificazioni, e dalle norme regionali vigenti in materia, l'immobile sito nel comune di in via n° civico scala piano interno è stato realizzato:

1. ☐ in base a permesso di costruire o concessione edilizia n° del rilasciato dal Comune di
2. ☐ in base a permesso in sanatoria o concessione in sanatoria n° del rilasciato dal Comune di
3. ☐ in base a denuncia di inizio attività (D.I.A.) presentata al Comune di in data in relazione alla quale è intervenuto il silenzio-assenso del predetto Comune, non essendo necessaria per l'esecuzione di dette opere né concessione edilizia, né autorizzazione (ai sensi dell'art. 22, comma 3 del DPR 380/01 e successive modificazioni / art. 4, comma 7 della legge 493/93 e successive modificazioni);
4. ☐ in base ad autorizzazione n° del rilasciata da
5. ☐ prima della data 30.01.1977;
6. ☐ in base a domanda di permesso in sanatoria o domanda di concessione in sanatoria presentata al Comune di in data allegata in copia alla presente unitamente alla copia dei prescritti versamenti effettuati. Al riguardo dichiara di avere regolarmente ottemperato a tutti gli adempimenti previsti dalla normativa statale e regionale in materia e che l'immobile per cui richiede la fornitura non presenta le caratteristiche ostative all'ottenimento della concessione / permesso in sanatoria.

CHIEDE (da compilare solo in caso di società/impresa/ente/associazione/condominio ecc.)

Che il contratto sia intestato a codice fiscale P.IVA e che detta E' NON E' iscritta al registro delle imprese della Camera di Commercio/Industria Artigianato Agricoltura (CCIAA) di sezione R.E.A di cui il sottoscritto ha i poteri di rappresentanza in qualità di

Luogo e Data

Firma

AVVERTENZE:

E' necessario inoltrare la presente istanza in un unico plico (unico fax, unico invio postale) unitamente alla fotocopia, in carta semplice, di un documento d'identità valido del richiedente (fronte/retro)

Per agevolare l'invio di comunicazioni la preghiamo di fornirci i seguenti dati:

n° telefono; cellulare;
n° fax; e.mail;
indirizzo di invio della corrispondenza (contratto, bollette)

