

CONTRATTO DI LICENZA D'USO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE - FORNITURA SERVIZI COLLEGATI

TRA:

VISURA S.p.A. con Socio Unico | Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A., con sede legale in Lungotevere dei Mellini n. 44 – 00193 Roma, P.I. e C.F. 05338771008, in persona del suo Amministratore Delegato *pro tempore*, di seguito denominata anche “Concedente” o “VISURA”

E

DENOMINAZIONE-RAGIONE SOCIALE*	ORDINE DEI GEOLOGI DELLA REGIONE ABRUZZO
INDIRIZZO, N°	P.zza Ettore Troilo, 27
CAP	65127
LOCALITA' - PROVINCIA	PESCARA - PE
CODICE FISCALE	93009690665
PARTITA IVA	
CODICE UNIVOCO UFFICIO	UFFY14
NOME E COGNOME PRESIDENTE	Nicola Tullo
E MAIL	segreteria@geologiabruzzo.it
PEC	geologiabruzzo@arubapec.it

*di seguito denominato “Licenziatario” o “Cliente”

PREMESSO CHE

- VISURA è proprietaria degli applicativi software per la gestione delle funzioni istituzionali degli Ordini e dei Collegi Professionali di seguito denominati anche “Programma per Elaboratore”;
- Inoltre, VISURA è in grado di assicurare, anche attraverso collaborazioni commerciali qualificate, l'erogazione del servizio di gestione della Fatturazione elettronica PA passiva/attiva e del servizio di conservazione sostitutiva a norma di legge sia della Fattura elettronica che del Registro Giornaliero di Protocollo nonché altri servizi di assistenza amministrativa, di seguito denominati anche “Servizi collegati”;
- il Cliente intende avvalersi del Programma per Elaboratore e dei Servizi collegati, selezionati tra quelli descritti negli Allegati *infra* individuati e specificamente attivati, delle cui caratteristiche tecniche ha preso preventiva visione in sede di sottoscrizione della relativa proposta economica;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. **PREMESSE E ALLEGATI** - Le premesse e gli allegati, beninteso con specifico riferimento a quelli concernenti prodotti e servizi oggetto del presente contratto, formano parte integrante del presente contratto in un unico ed inscindibile contesto.

Allegato A: Nomina Responsabile del Trattamento e relative istruzioni.

Allegato B: Documentazione per l'attivazione del servizio di conservazione sostitutiva a norma della fattura elettronica, reso da un fornitore terzo, ove il servizio sia richiesto così come riportato ai successivi artt. 2 e 11 del presente contratto, composta da:

- Mod.NAM FATT02B_Rev.01_04.2018_RichAttiv_VISURA
- Mod.NAM FATT04_Rev.01_04.2018_DelegatiConservNamiral2C
- CLAUSOLE VESSATORIE CLIENTE (Rif. Mod. NAM FATT01B)
- Mod.NAM FATT01B_Rev.01_04.2018_CondizGen
- VISURA_Configurazione IndicePA per fattPA_1

Allegato C: Documentazione per l'attivazione del servizio di conservazione del Registro Giornaliero di Protocollo, reso da un fornitore terzo, ove il servizio sia richiesto così come riportato ai successivi artt. 2 e 11 del presente contratto, composta da:

- Mod.NAM_CAN12_Rev.02_04.2018_RichAttiv_DistrStandardLeg alSolDoc
- Mod.NAM CAN04D_Rev01_04.2018_DelegatoConserv
- CLAUSOLE VESSATORIE CLIENTE (Rif. Mod. NAM CAN012)
- Mod.NAM CAN01_Rev.03_04.2018_CondizGen

Allegato D: Documentazione per l'attivazione del servizio di Back up – sistema integrato per il backup esterno dei dati, ove il servizio sia richiesto così come riportato ai successivi artt. 2 e 11 del presente contratto.

Allegato E: Listino riepilogativo dei corrispettivi per prodotti software e servizi di cui al presente contratto.

Allegato F: Documentazione per l'attivazione del servizio di assistenza amministrativa.

2. **OGGETTO DEL CONTRATTO** - Il presente contratto ha per oggetto esclusivamente i prodotti ed i servizi, tra quelli di seguito descritti, espressamente quotati in Allegato E:

- a) la concessione della Licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile in favore del Cliente, che accetta, del software denominato



“Programma/i per Elaboratore”, o “Programma/i” o “applicativo/i software”) le cui funzionalità sono descritte negli Allegati di riferimento ovvero alla successiva lettera c). In particolare, la Concedente accorda alla Licenziataria il diritto di trasferire le istruzioni e i dati contenuti nel Programma, mediante lettura dal suo supporto magnetico-ottico ed installazione nell’elaboratore della Licenziataria, per le finalità proprie ed esclusive della elaborazione dei dati di quest’ultima. I codici sorgente e la documentazione logica sono esclusi dall’oggetto del contratto e, pertanto, non vengono forniti, né licenziati per l’uso;

- b) lo svolgimento in favore del Cliente dell’attività di manutenzione e assistenza sugli applicativi software forniti;
- c) l’erogazione del servizio di conservazione del ciclo passivo della fatturazione elettronica dal momento della ricezione delle fatture verso la PA alla gestione dei Messaggi Sdl, alla eventuale generazione dell’esito della verifica ECO1 e ECO2, fino alla conservazione delle stesse per 10 anni, assieme ai Messaggi Sdl, secondo quanto disposto dalla normativa di riferimento, previa compilazione dell’apposito modulo di adesione ed accettazione delle condizioni di servizio ivi specificate di cui all’Allegato B, salvo in ogni caso quanto previsto dall’art.18 del presente contratto; L’erogazione del servizio avviene in conformità a quanto previsto dal Dlgs 70/2003, di conseguenza VISURA non è responsabile delle informazioni inserite nel sistema;
- d) l’erogazione del servizio di conservazione del Registro Giornaliero di Protocollo, previa compilazione dell’apposito modulo di adesione ed accettazione delle condizioni di servizio ivi specificate di cui all’Allegato C, salvo quanto previsto dall’art. 1;
- e) l’erogazione del servizio di BackUp – sistema integrato per il backup esterno dei dati, previa compilazione dell’apposito modulo di accettazione delle condizioni di servizio di cui all’allegato D, contenente anche la disciplina del servizio di assistenza nelle varie fasi di gestione della archiviazione dati;
- f) l’erogazione di servizi di assistenza amministrativa di cui all’Allegato F.

I Servizi collegati agli applicativi software di cui alle lettere c), d) ed e) che precedono, saranno erogati attraverso primari partner tecnologici accreditati AGID, d’ora in avanti “Fornitore”, previa sottoscrizione della documentazione occorrente.

Gli allegati concernenti i prodotti ed i servizi non attivati non formano oggetto del presente contratto.

3. PROPRIETÀ DEGLI APPLICATIVI SOFTWARE E PATTO DI GESTIONE DELLA LITE

Fermi restando i diritti di terze parti per gli applicativi software da queste realizzati e regolati con la specifica documentazione di cui all’art. 1, gli applicativi software realizzati da VISURA, da intendersi come il complesso delle informazioni scritte su supporti fisici leggibili dall’elaboratore, con gli eventuali manuali operativi, sono di esclusiva proprietà della stessa che è titolare anche dei relativi diritti di utilizzazione, di proprietà industriale o intellettuale.

Detti applicativi sono da considerarsi opera dell’ingegno di VISURA, la quale dichiara di essere l’unica titolare del diritto d’autore e di avere pieno titolo e legittimazione a concedere la presente licenza.

Pertanto, la Concedente si obbliga a mantenere la Licenziataria manlevata ed indenne da ogni conseguenza pregiudizievole avesse a derivare alla stessa da rivendicazioni, contestazioni, azioni od eccezioni avanzate da parte di terzi sui programmi, quali, a titolo esemplificativo: pretesi diritti patrimoniali o morali di autore, diritti di uso in esclusiva o di preuso, etc.

La manleva è operante a condizione che la Licenziataria:

- a) trasmetta a VISURA tempestiva e circostanziata notizia della

pretesa avanzata dai terzi in modo da consentirle di predisporre, nei termini di legge, l’adeguata difesa;

- b) non abbia assunto autonome iniziative stragiudiziali o giudiziali;
- c) riconosca a VISURA la facoltà di gestire la lite, transigerla o conciliarla, con piena libertà di azione quanto alla condotta processuale e alla determinazione delle condizioni e termini della eventuale definizione bonaria della vertenza.

La Licenziataria non acquisisce titolo o diritto alcuno sugli applicativi software di VISURA o di terze parti, ad eccezione di quanto strettamente consentito dal presente contratto.

VISURA si riserva ogni più ampia facoltà di alienare a terzi gli applicativi software ovvero di concedere a terzi i relativi diritti di utilizzazione o di licenza d’uso, anche cedendo il presente contratto o trasferendo a terzi i diritti e gli obblighi da questo nascenti, beninteso senza che ciò possa comportare pregiudizio per il Cliente e subordinatamente alla sua accettazione.

4. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA - Le Parti concordano di non divulgare le reciproche informazioni riservate, per tutta la durata del presente accordo intendendosi tali (“Informazioni riservate”) i termini e le condizioni del contratto, dei suoi allegati, dei moduli di adesione ed i know-how. Le Parti concordano di non rendere disponibili a terzi le informazioni riservate l’una dell’altra e di non utilizzare tali informazioni per finalità che esulano dall’adempimento del presente contratto. Ciascuna delle Parti acconsente ad adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie affinché le Informazioni riservate non vengano diffuse o distribuite dai propri dipendenti o agenti, violando le disposizioni del presente contratto.

In particolare per quanto riguarda gli applicativi software, il Cliente assume l’obbligo, anche a nome dei propri amministratori, dipendenti, agenti, consulenti, prestatori di servizi ed incaricati in genere, di impedire che i programmi vengano utilizzati o resi accessibili a terzi in assenza del preventivo consenso scritto di VISURA, nonché l’obbligo a mantenere, anche dopo la cessazione del presente contratto, il massimo riserbo sui contenuti dei programmi, sulle conoscenze, sui metodi e più in generale su ogni altra informazione in possesso di VISURA e della quale il Cliente venga a conoscenza in dipendenza della licenza d’uso oggetto del presente contratto.

In particolare, il Cliente si obbliga ad adottare ogni misura ed iniziativa necessarie a garantire la segretezza degli applicativi software e ad evitarne la comunicazione, anche colposa, la duplicazione, ovvero l’acquisizione illecita da parte di terzi. Il Cliente si obbliga a segnalare tempestivamente l’uso non autorizzato o irregolare degli applicativi software da parte di terzi.

VISURA assume il corrispondente obbligo di riservatezza con riguardo ai dati nella disponibilità del Cliente, compresi quelli relativi a terzi, dei quali venga a conoscenza a motivo della esecuzione del presente contratto.

5. DIVIETI

È vietato al Cliente la cessione del presente contratto, inclusa la commercializzazione, la distribuzione al pubblico degli applicativi software e dei Servizi collegati, nonché il trasferimento di diritti e obblighi che a qualunque titolo da questo derivano. Altresì è vietato al Cliente dare in sub licenza, locare, affittare, comodare, concedere in godimento a qualsiasi titolo, anche gratuito, gli applicativi software o parti di essi nonché i Servizi collegati, e ciò anche in caso di fusioni, scissioni, cessioni di rami di attività o altre vicende soggettive.

È, altresì, vietato al Cliente intervenire in qualsiasi forma e con qualsiasi



mezzo sugli applicativi software e sui Servizi collegati, ovvero farne un uso non conforme alle finalità della presente licenza.

In particolare, è vietato al Cliente compiere sugli applicativi software, o su parti di esso, le operazioni di cui segue:

- a) alla duplicazione, memorizzazione, copia o riproduzione, permanente o temporanea, totale o parziale, alla decompilazione con qualsiasi mezzo, in qualsiasi forma o per mezzo di qualsiasi tecnologia;
- b) alla visualizzazione, alla stampa, alla esecuzione di istruzioni e alla trasmissione di dati per gli scopi di cui alla lettera a);
- c) all'adattamento, traduzione anche in altri linguaggi di Programmazione, trasformazione e ad ogni altra modificazione eventualmente apportabile al Programma o a parti di esso, nonché alla riproduzione dell'opera che ne risultasse;
- d) a rimuovere, manomettere o forzare le protezioni apposte dalla Concedente.

L'elenco di cui sopra ha carattere esemplificativo e non esaustivo.

Tali operazioni potranno, tuttavia, essere consentite, previa autorizzazione scritta di VISURA, se siano necessarie per l'uso degli applicativi software, conformemente alla loro destinazione, inclusa la correzione degli errori.

È consentito alla Licenziataria fare una copia del solo DB del software, mentre è vietata la copia o la riproduzione della documentazione tecnica.

Fanno eccezione le copie di Backup effettuate attraverso l'apposito servizio.

I divieti di cui al presente articolo, fermi gli obblighi di cui al successivo art. 14, permangono anche dopo la cessazione, per qualsiasi ragione, del presente contratto.

6. CONSEGNA, INSTALLAZIONE E VERIFICA DEGLI APPLICATIVI SOFTWARE – ATTIVAZIONE DEI SERVIZI COLLEGATI

Gli applicativi software oggetto del presente contratto vengono consegnati al Cliente esenti da vizi e saranno installati attraverso un collegamento da remoto a cura di VISURA. Una volta eseguita l'installazione degli applicativi ed effettuate le opportune verifiche di funzionamento, gli operatori di VISURA rilasceranno idoneo rapporto di collaudo con esito positivo per ciascuno di essi, momento a partire dal quale la fornitura si intenderà perfezionata.

La verifica di funzionamento degli applicativi software di cui al comma 1 è diretta ad accertare che gli stessi funzionino in conformità alle specifiche indicate nella documentazione tecnica e dovrà avvenire a cura del Cliente entro sessanta giorni dalla data della consegna degli applicativi stessi. Tale termine è previsto a pena di decadenza dalla garanzia di cui al successivo articolo 7.

Il Cliente si obbliga a mantenere la residenza degli applicativi all'interno degli elaboratori come sopra indicati e a dare comunicazione scritta alla VISURA degli eventuali spostamenti di sede o della sostituzione degli elaboratori stessi.

L'eventuale installazione degli applicativi software mediante allocazione in elaboratori diversi da quelli indicati all'atto della sottoscrizione del presente contratto, compresi quelli portatili, d'ora innanzi denominati elaboratori secondari, in proprietà del Cliente o di terzi, ancorché dipendenti, consulenti o incaricati della Licenziataria stessa, dovrà essere oggetto di una specifica richiesta scritta da parte del Cliente, che VISURA si riserva di accettare a sua discrezione.

Anche in tale caso varrà quanto previsto dal comma 3 del presente articolo.

L'autorizzazione all'installazione e all'uso degli applicativi software in

elaboratori secondari presso terzi, non esonera il Cliente da qualsiasi responsabilità nascente dal presente contratto, restando inteso che unica controparte di VISURA rimane il Cliente stesso.

L'autorizzazione avrà la durata del presente contratto e potrà essere revocata in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione, previa tempestiva comunicazione al Cliente.

In caso di revoca dell'autorizzazione il Cliente si obbliga a rimuovere o a far rimuovere dai terzi gli applicativi software dagli elaboratori secondari sui quali sono installati, mediante cancellazione di ogni loro parte.

L'attivazione del servizio di gestione di fatturazione e conservazione di cui all'art. 2, lett. c) e d), avverrà al termine dell'apposita procedura di compilazione e sottoscrizione della modulistica e contrattualistica previste dal Fornitore, all'esito della quale VISURA provvederà alla trasmissione in favore del Cliente delle credenziali di accesso al portale dedicato e alla configurazione degli applicativi software per l'attivazione dei Servizi collegati.

Nel caso di cessazione del rapporto contrattuale con il fornitore terzo del servizio di gestione della fatturazione e conservazione, VISURA ne darà tempestivo avviso al Cliente, sottoponendogli un Fornitore alternativo per la prosecuzione, alla scadenza, del servizio suddetto. Resta inteso che il Cliente potrà rifiutare la prosecuzione del servizio con il nuovo fornitore accettando conseguentemente la cessazione del contratto stesso alla data previamente comunicatagli da VISURA. Nel caso di accettazione, il Cliente si impegna sin d'ora ad espletare le procedure di trasferimento del servizio all'uopo previste dal nuovo fornitore.

VISURA garantirà il supporto tecnico finalizzato alla migrazione dei dati e dei documenti conservati al nuovo fornitore del servizio, dietro specifica richiesta del Cliente. Tale portabilità potrebbe comportare un costo per il Cliente che dovrà essere valutata di volta in volta in funzione del nuovo fornitore scelto.

VISURA attiverà il servizio di Backup dati di cui all'art.1, lett. e, su ogni unità Hardware (Server – PC) dalla quale il Cliente voglia che sia possibile effettuare il backup, che sarà configurato di volta in volta a fronte di una analisi e una valutazione effettuata con il Cliente per l'identificazione dei dati da archiviare. Il sistema di notifica quotidiana sull'esito del Backup consentirà sicurezza e controllo sull'efficienza complessiva degli applicativi software e dei Servizi collegati installati e/o attivati.

Nel caso di cessazione del servizio VISURA garantirà il supporto tecnico necessario per la migrazione dei documenti oggetto del servizio di Backup, dietro specifica richiesta del Cliente. Tale supporto potrebbe comportare un costo per il cliente che dovrà essere valutata di volta in volta in funzione del nuovo fornitore scelto.

VISURA attiverà il servizio di assistenza amministrativa con effetto immediato sulla base della tempistica e delle modalità indicate negli Allegati E ed F.

7. GARANZIA DI BUON FUNZIONAMENTO DEGLI APPLICATIVI SOFTWARE E DEI SERVIZI COLLEGATI –

VISURA garantisce il buon funzionamento degli applicativi software sulla base di quanto di seguito disciplinato.

VISURA si obbliga ad eseguire, senza alcun addebito al Cliente, gli interventi necessari ad eliminare eventuali malfunzionamenti dipendenti da vizi originari degli applicativi software, che avessero ad essere riscontrati o a manifestarsi nel periodo di sessanta giorni dalla consegna, purché ne sia fatta denuncia, con le modalità di cui al successivo art. 18, comma 3, entro quindici giorni dalla scoperta.

Qualora gli eventuali malfunzionamenti di cui sopra si manifestassero decorso il termine di giorni sessanta dalla installazione e gli interventi necessari a risolverli dovessero essere eseguiti presso la sede del Cliente, a questo verranno addebitate esclusivamente le spese vive di trasferta



del personale di VISURA.

La validità della garanzia di cui sopra è subordinata al corretto funzionamento dell'elaboratore, nel quale sono installati gli applicativi software, e del relativo software di sistema, nonché al corretto uso dello stesso da parte del Cliente.

Durante il periodo di garanzia è insindacabile facoltà di VISURA di provvedere, anziché alla correzione, alla sostituzione dell'applicativo software o di parti di esso con altri esenti da malfunzionamenti.

Decorso sessanta giorni dalla consegna degli applicativi software, salvo quanto sopra disposto, e comunque al termine del periodo di garanzia, qualsiasi intervento sullo stesso, di qualunque natura, è soggetto alle disposizioni di cui al successivo punto 8.

In ordine alla garanzia dei Servizi collegati, con particolare riferimento a quelli relativi a servizi di conservazione delle fatture e registro protocollo, ne risponde direttamente il Fornitore, fermo restando il supporto tecnico da parte di VISURA di cui all'art. 6 che precede.

8. ACCORDO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE. ESCLUSIONI.

Le parti convengono che le prestazioni di assistenza e manutenzione degli applicativi software sono riferite al periodo d'uso della licenza di cui sopra, in guisa che la cessazione per qualsiasi causa o motivo della licenza stessa comporta la cessazione delle prestazioni di assistenza e manutenzione. Del pari la cessazione delle prestazioni di assistenza e manutenzione comporta la cessazione della licenza.

L'attività di manutenzione ed assistenza, oggetto del presente contratto, comprende le seguenti prestazioni:

- a) addestramento a distanza del personale del Cliente per la formazione inizialmente necessaria all'avviamento dell'applicativo stesso;
- b) adeguamento ed aggiornamento degli applicativi in seguito a aggiornamenti o modifiche legislative relative a tematiche di carattere generale risolvibili con soluzioni di natura parametrica;
- c) miglioramento degli applicativi o parti di esso in seguito a sviluppi tecnologici o ottimizzazioni sotto il profilo gestionale e/o operativo;
- d) assistenza telefonica su chiamata del Cliente, per l'ordinaria gestione degli applicativi forniti.

La manutenzione comprende, inoltre, le prestazioni, eseguite a distanza in teleassistenza, dirette a risolvere eventuali malfunzionamenti sopravvenuti in seguito a modifiche delle configurazioni originarie, personalizzazioni, implementazioni o aggiornamenti del Programma stesso.

La teleassistenza viene effettuata con apposite soluzioni software che garantiscono la massima riservatezza del canale trasmissivo attraverso l'utilizzo di VPN o criptazione.

Dal presente contratto sono esclusi e verranno addebitati a parte:

- gli interventi di qualunque tipo, fatto salvo quanto disposto dall'art. 7, che richiedano la trasferta di personale della VISURA fuori sede. Tali interventi verranno fatturati al costo orario di € 90,00 per ciascuna risorsa impiegata (oltre iva di legge), escluse le spese di trasferta che verranno fatturate a consuntivo;
- gli interventi diretti a risolvere malfunzionamenti che dipendono da malware o da situazioni di incompatibilità o di conflitto del Programma con software di terze parti installati sull'elaboratore della Licenziataria ovvero da manomissioni o interventi sul Programma effettuati da soggetti diversi dal personale incaricato di VISURA;
- gli interventi a seguito dei quali si accerti che l'inconveniente lamentato dalla Licenziataria è insussistente;
- l'addestramento all'utilizzo degli applicativi già installati decorso 1

anno dalla loro installazione, l'addestramento, ove necessario, all'utilizzo di funzionalità oggetto di personalizzazioni richieste dal cliente, l'addestramento, ove necessario, all'utilizzo di funzionalità sviluppate a seguito di modifiche legislative.

Tali attività, qualora necessarie o richieste dal Cliente, saranno oggetto di una specifica quotazione.

Le parti convengono che le prestazioni di assistenza per il servizio di Backup dati sono riferite al periodo di vigenza del presente contratto, di talché la cessazione per qualsiasi causa o motivo dello stesso comporterà anche la cessazione del predetto servizio di assistenza.

In caso di cessazione, il Cliente avrà la possibilità di trasferire i dati di backup sui propri sistemi entro 15 giorni dalla cessazione. Decorso inutilmente detto periodo, gli spazi di conservazione dei backup saranno cancellati definitivamente e dell'avvenuta cancellazione sarà data comunicazione al Cliente.

L'accordo di assistenza Backup comprende le seguenti prestazioni:

- gestione e configurazione dello spazio di archiviazione su DataCenter esterno a VISURA che rispetta la normativa europea in termini di protezione dati personali;
- analisi e supporto per la identificazione dei dati da archiviare;
- configurazione software di gestione e trasmissione dati;
- configurazione sistema di crittografia con conservazione password;
- monitoraggio costante dell'efficienza dei backup effettuati e supporto per la risoluzione di eventuali problematiche e malfunzionamenti;
- supporto per il recupero e il ripristino dei dati;
- supporto e ripristino di singoli file in caso di necessità secondo le limitazioni dettagliate in offerta economica.

9. MODALITÀ DI INTERVENTO E OBBLIGHI DI COOPERAZIONE

Gli interventi di cui agli articoli 7 e 8 saranno eseguiti presso la sede di VISURA a mezzo di connessione on line in remoto, vale a dire mediante collegamento telematico a distanza dell'elaboratore della VISURA con l'elaboratore del Cliente (teleassistenza), oppure, ad esclusiva discrezione di VISURA, presso la sede del Cliente stesso.

Le prestazioni di cui agli articoli 7 e 8 saranno eseguite, nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, in orari di ufficio (con esclusione del mese di agosto durante il quale tutte le prestazioni sono sospese per ferie) nel più breve tempo possibile e comunque entro quindici giorni lavorativi computati a far data dalla richiesta telefonica ovvero dal ricevimento della comunicazione scritta inviata dal Cliente a VISURA nelle forme di cui all'art. 18, contenente la specifica e la dettagliata esemplificazione dell'inconveniente lamentato.

Per tutta la durata della licenza d'uso degli applicativi il Cliente è obbligato a:

- 1) effettuare le verifiche di corretto funzionamento degli applicativi e a segnalare prontamente eventuali anomalie;
- 2) predisporre procedure operative di emergenza idonee ad ovviare al mancato o parziale funzionamento degli applicativi, o di parti di essi, per il tempo necessario alla esecuzione degli interventi da parte di VISURA;
- 3) effettuare quotidianamente le copie di backup di tutti i dati al fine di evitarne la perdita e consentire il recupero degli stessi in caso di guasto o cancellazione, salvo che non abbia regolarmente attivato il servizio di Backup di cui all'art. 1 lett. e);
- 4) creare punti di ripartenza di ciascun applicativo al fine di assicurare la continuità nella elaborazione dei dati in caso di guasto o in occasione della esecuzione degli interventi da parte di VISURA;
- 5) astenersi dall'effettuare in proprio, o dall'affidare a terzi,



interventi sugli applicativi software.

- 6) mantenere aggiornati i sistemi operativi e le protezioni antivirus.

10. RESPONSABILITÀ – ESCLUSIONI

VISURA non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi, difetti o errori originari o sopravvenuti degli applicativi software.

In tal caso, VISURA è tenuta alla sola eliminazione dei vizi, difetti o errori alle condizioni di cui agli articoli 7 e 8, con esclusione di qualsiasi altro obbligo e responsabilità.

In ogni caso, VISURA non risponde dei danni diretti ed indiretti, anche imprevedibili, di qualunque natura, subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza di una non corretta elaborazione dei dati da parte degli applicativi o in caso di impossibilità di utilizzo degli stessi, fatto salvo quanto previsto dalla legge per il caso di dolo.

VISURA non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi, difetti o errori originari o sopravvenuti relativamente ai Servizi collegati in quanto di esclusiva competenza del fornitore terzo.

Il Cliente esonera espressamente VISURA da qualsiasi responsabilità per danni derivanti dal blocco e dalla inutilizzabilità degli applicativi software o dei Servizi collegati conseguenti al mancato pagamento dei corrispettivi contrattuali, dichiarandosi edotta della circostanza che le prestazioni oggetto del presente contratto sono strutturate in modo tale che il mancato puntuale pagamento dei corrispettivi determina la sospensione delle stesse.

Il Cliente garantisce, sotto la propria responsabilità, il corretto utilizzo dei prodotti e servizi oggetto del presente contratto, e concorda nell'esonerare e manlevare VISURA da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso scorretto, illegale e contrario alle disposizioni di legge in materia dei medesimi prodotti e servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che VISURA non potrà essere ritenuta responsabile per fatti alla stessa non imputabili in relazione ai Servizi collegati oggetto del presente contratto. In particolare, per quanto riguarda il servizio di gestione della fatturazione e di conservazione, il Cliente riconosce ed accetta che il predetto servizio sarà erogabile previa accettazione delle condizioni di servizio contenute nel modulo di adesione predisposto dal fornitore terzo, che ne assume esclusiva responsabilità.

Per quanto attiene il servizio di BackUp, il Cliente garantisce e si assume la responsabilità circa la correttezza, la completezza, la veridicità di tutte le informazioni e dei documenti che saranno oggetto del Back-Up, e concorda nell'esonerare e manlevare VISURA da qualsivoglia responsabilità per il contenuto dei documenti nel caso di danni, perdite o pretesa da parte di terzi. Il Cliente, inoltre, si obbliga a formare documenti esenti da vizi, privi di elementi che possano generare automaticamente modifiche o variazioni del contenuto una volta acquisiti dal sistema di BackUp di VISURA, riconoscendo ed accettando che in tal caso VISURA non potrà essere ritenuta responsabile in caso di vizi, difetti o errori originari o sopravvenuti dei documenti oggetto di copia.

11. CORRISPETTIVI

I corrispettivi della licenza d'uso, del canone di assistenza tecnica e manutenzione degli applicativi software e quello per l'erogazione del servizio di conservazione sostitutiva a norma della fatturazione elettronica e conservazione del Registro Giornaliero di Protocollo nonché quello per il servizio di assistenza amministrativa, per questi ultimi Servizi collegati ovviamente ove attivati, sono convenuti secondo gli importi e le modalità di cui in Allegato E. Il pagamento del corrispettivo per la licenza d'uso degli applicativi software avverrà dietro emissione di fattura, una volta completata la procedura di

installazione con esito positivo. La prima fattura del canone, se del caso, sarà calcolata in quota parte fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione del contratto.

A partire dall'anno successivo e per tutta la durata del contratto, le fatture verranno emesse anticipatamente per ciascuna annualità.

Il corrispettivo per il servizio di conservazione sostitutiva della fatturazione elettronica sarà fatturato semestralmente a consuntivo.

Il corrispettivo delle Transazioni per il servizio di gestione dei pagamenti sul Nodo PA – Pagodigitale avrà fatturazione quadrimestrale a consuntivo delle posizioni debitorie pagate.

In tutti i casi il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni fine mese data fattura secondo le coordinate bancarie indicate in fattura.

12. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha decorrenza, anche diversificata per ciascun prodotto o servizio, dalla data più anteriore tra quella di sottoscrizione dell'ordine di fornitura e quella della sottoscrizione del Contratto o del relativo rinnovo, fino alla data di scadenza indicata in Allegato E.

In considerazione della natura del contratto e dell'interesse del Cliente ad usare gli applicativi ed i Servizi collegati senza soluzione di continuità, VISURA provvederà a sottoporre al Cliente, sei mesi prima della naturale scadenza del contratto, una proposta di rinnovo con l'indicazione delle condizioni economiche che il Cliente, se interessato, dovrà accettare almeno 30 giorni prima della scadenza medesima. In assenza di rinnovo, il contratto si intenderà definitivamente cessato.

Nel caso di rinnovo nessun corrispettivo sarà richiesto per la licenza d'uso degli applicativi, restando con ciò inteso che la nuova trattativa contrattuale avrà ad oggetto esclusivamente il corrispettivo per le prestazioni di manutenzione e assistenza degli applicativi software installati e quello per i Servizi collegati di interesse del Cliente.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il presente contratto si risolverà di diritto in caso di inadempimento da parte del Cliente anche di una sola delle obbligazioni poste a suo carico, con particolare riferimento a quelle di cui agli artt. 3 – Proprietà degli applicativi software e patto di gestione della lite; 5 – Divieti; 6 – Consegna e Attivazioni; 7 - Garanzia; 8 – Esclusioni assistenza; 9 – Intervento e obbligo di cooperazione; 10 – Esclusioni responsabilità; 11 – Pagamento Corrispettivi; 19 – D.lgs. n. 231/2001 e Codice Etico.

VISURA darà comunicazione al Cliente, a mezzo lettera raccomandata a.r. o a mezzo PEC, della volontà di avvalersi della risoluzione e, in tal caso, gli effetti della risoluzione decorreranno dalla data di ricezione della suddetta comunicazione. La risoluzione comporta il diritto di VISURA di ottenere il pagamento del canone per l'anno in corso. E' fatto salvo in ogni caso il diritto di VISURA al risarcimento degli eventuali danni conseguenti alla risoluzione. Ai fini della presente clausola si considera grave inadempimento anche il mancato puntuale pagamento di una annualità del canone di assistenza e manutenzione.

14. OBBLIGHI ALLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

In caso di cessazione del contratto, qualunque ne sia la causa, VISURA si rende disponibile a consegnare la base dati di competenza del Cliente utilizzata degli applicativi in formato excel o access o csv dietro richiesta del Cliente, che dovrà pervenire almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto. Le parti concorderanno modalità e termini per l'espletamento della predetta attività con apposito addendum contrattuale che prevederà la conclusione delle attività entro un massimo di 90 giorni successivi alla scadenza del rapporto.

In ogni caso di cessazione del contratto, una volta espletate le attività di



consegna dei dati, il Cliente si obbliga a rimuovere gli applicativi dall'elaboratore sul quale sono installati, mediante cancellazione di ogni loro parte.

15. PRIVACY – Fermi gli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 4, per i servizi di cui all'art. 1 erogati direttamente da VISURA, quest'ultima si impegna a rispettare gli obblighi previsti dalla lettera di incarico di cui all'allegato A, con la quale si conferisce a VISURA la NOMINA di Responsabile del Trattamento dei Dati.

Per i servizi resi da fornitori terzi, varranno le disposizioni previste nella documentazione agli stessi allegata, come previsto dall'art. 1 del presente Contratto. Ad ogni buon conto, VISURA dichiara fin da adesso che, anche in tale caso, per i dati dalla stessa raccolti, si limiterà ad effettuare il trattamento secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, in ossequio agli obblighi normativi tempo per tempo vigenti per le finalità espressamente previste nel presente contratto. Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento da parte sua si impegna al rispetto della normativa vigente, in particolare ad emettere corretta informativa, ad acquisire ed aggiornare, se necessario, regolare consenso sul trasferimento dei dati a VISURA quale Responsabile Nominato del Trattamento dei dati personali.

16. SPESE

Le spese per la eventuale registrazione del contratto sono a carico della Licenziataria.

17. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per ogni controversia nascente dalla interpretazione, esecuzione o inadempimento del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma. Si applica la legge italiana.

18. CLAUSOLE FINALI – COMUNICAZIONI

Il presente contratto annulla i precedenti, come pure precedenti intese preliminari, in qualsiasi forma avvenute, ed eventuali modifiche o integrazioni del contratto stesso dovranno essere approvate per iscritto.

VISURA S.p.A.
L'Amministratore Delegato

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., dopo attenta lettura ed elaborazione ponderata del relativo contenutosi approvano specificamente le seguenti clausole e allegati, oggetto di verifica e discussione tra le parti: 2 (Oggetto del Contratto); 3 (Patto di gestione della lite); 4 (Obbligo di riservatezza); 5 (Divieti); 6 (consegna, installazione e verifica degli applicativi software – attivazione del servizio gestione fatture e conservazione); 7 (Garanzia di buon funzionamento); 8 (Accordo di assistenza e manutenzione. Esclusioni); 9 (Modalità di intervento e obblighi di cooperazione); 10 (Responsabilità. Esclusioni); 11 (Corrispettivi); 12 (Durata del contratto); 13 (Clausola risolutiva espressa); 14 (Obblighi alla cessazione del contratto); 15 (Privacy); 16 (Spese); 17 (Foro competente e legge applicabile); 18 (Clausole finali); 19 (D.lgs. n. 231/2001 e Codice Etico - Rinvio); Allegato A; Allegato B, Allegato C Allegato D, Allegato E ed Allegato F.

VISURA S.p.A.
L'Amministratore Delegato

Le previsioni contrattuali del presente accordo prevarranno rispetto a quelle contemplate nella modulistica e nelle condizioni generali che il Cliente abbia sottoscritto direttamente con il Fornitore relativamente alle previsioni di durata, formazione e modalità di pagamento dovendosi intendere applicativi software e Servizi collegati come una medesima fornitura unitariamente disciplinata dal presente contratto. Qualsiasi comunicazione inerente allo svolgimento dei rapporti contrattuali dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa, se effettuata per lettera raccomandata a.r. o telegramma a.r., ovvero tramite pec sempreché indirizzata come segue:

- se a VISURA S.p.A.: all'indirizzo mail info@isisviluppo.it; pec isisviluppo@pec.it, fax n. 0621-290260 alla cortese attenzione del Sig. Giorgi Alessandro, salvo successive variazioni comunicate ai sensi del presente articolo;
- se al Cliente: all'indirizzo e-mail: segreteria@geologiabruzzo.it ; PEC: geologiabruzzo@arubapec.it, alla cortese attenzione di Nicola TULLO, salvo successive variazioni comunicate ai sensi del presente articolo. In assenza di specifiche indicazioni le comunicazioni verranno effettuate all'indirizzo ed al nominativo di cui alla scheda identificativa del Cliente.

19. D. Lgs. n. 231/2001 e Codice Etico – Rinvio - Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara di essere conoscenza che la Società ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare e, in particolare, di aver preso visione del Codice Etico vigente, disponibile sul sito aziendale alla pagina <https://www.visura.it/index.php/compliance-231/>, impegnandosi ad osservare le norme in esso contenute. Per quanto qui non espressamente previsto si rinvia alle norme in materia.

Li 23 ottobre 2019

CLIENTE
Il Presidente

IL PRESIDENTE
Dott. Geol. Nicola TULLO

CLIENTE

Il Presidente

IL PRESIDENTE
(Nicola TULLO)
Dott. Geol. Nicola TULLO

CONTRATTO DI LICENZA D'USO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE - FORNITURA SERVIZI COLLEGATI

ALLEGATO A

CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, AI SENSI DELL'ARTICOLO 28 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Il Consiglio di **ORDINE DEI GEOLOGI DELLA REGIONE ABRUZZO** con sede legale in **P.zza Ettore Troillo, 27 - 65127 PESCARA - PE**, C.F. **93009690665** e P.IVA [REDACTED], in persona di **Nicola Tullo**, nella sua qualità di Presidente (di seguito "Cliente" o "Titolare")

E

VISURA S.p.A. con Socio Unico | Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A., con sede legale in Lungotevere dei Mellini n. 44 – 00193 Roma, P.I. e C.F. 05338771008, in persona del suo Amministratore Delegato *pro tempore*, (di seguito "VISURA" o "Responsabile")

(di seguito, ciascuna, una "Parte" e, collettivamente, le "Parti")

PREMESSO CHE

- A. Visura e il Cliente hanno concluso un contratto (di seguito, "Accordo") avente ad oggetto la licenza d'uso, manutenzione ed assistenza software nonché la fornitura di servizi collegati (di seguito "Servizi") a cui tale nomina è allegata;
- B. per l'esecuzione del predetto Accordo, Visura effettuerà, per conto del Cliente, attività di trattamento di dati personali di cui il Cliente è titolare, ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 2) del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "Regolamento");
- C. il titolare ha verificato che Visura è in grado di porre in essere misure tecniche e organizzative appropriate a garantire una adeguata tutela dei dati personali trattati e dei diritti degli interessati, di modo che il trattamento svolto soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti degli interessati;
- D. con il presente contratto (di seguito, "Contratto") il Titolare intende nominare Visura Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, nonché fornirgli le istruzioni necessarie a disciplinare le operazioni di trattamento dei dati personali di cui il Cliente è titolare.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

1. Premesse

1.1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

2. Obblighi del Responsabile

- 2.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Titolare nomina, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, Visura, che accetta, Responsabile del trattamento dei dati di cui quest'ultima viene a conoscenza in virtù dell'Accordo.
- 2.2. Fatti salvi gli altri obblighi previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili, il Responsabile si impegna a:
 - 2.2.1. trattare i dati personali soltanto per le finalità indicate nel Contratto nonché per le finalità ulteriori che il Titolare dovesse eventualmente e successivamente indicare, e comunque esclusivamente per l'esecuzione dell'Accordo;
 - 2.2.2. trattare i dati personali in piena conformità alle istruzioni qui fornite da parte del Titolare ovvero, di quelle ulteriori che lo stesso dovesse, in futuro, ritenere opportuno fornire per la migliore e più efficiente esecuzione delle attività; le ulteriori istruzioni che dovessero essere fornite dal Titolare, saranno rese al Responsabile per iscritto o trasmesse al Responsabile a mezzo posta elettronica certificata;
 - 2.2.3. garantire che tutte le persone agenti sotto la propria autorità alle quali sia consentito di accedere o anche trattare i Dati personali abbiano sottoscritto idoneo impegno, o siano altrimenti comunque adeguatamente vincolate, a mantenere totale riservatezza rispetto a tali dati e che, a tal fine, gli stessi agiscano sotto il costante controllo del Responsabile ed in conformità alle istruzioni da quest'ultimo fornite;
 - 2.2.4. adottare tutte le misure di sicurezza richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento;
 - 2.2.5. adempiere agli obblighi di cui all'articolo 3 del presente Contratto, in caso di designazione di sub-responsabili;
 - 2.2.6. assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, per l'adempimento degli obblighi connessi all'esercizio dei diritti degli interessati, ivi inclusi i diritti alla limitazione del trattamento e alla portabilità dei dati, laddove possibile e, in ogni caso, qualora il Responsabile non dovesse incorrere in costi irragionevoli;



- 2.2.7. assistere il Titolare, se richiesto, nell'adempimento degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 del Regolamento;
 - 2.2.8. cancellare o restituire - a scelta del Titolare - tutti i dati personali oggetto di trattamento in caso di cessazione dell'efficacia del presente Contratto, ai sensi del successivo articolo 4, salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
 - 2.2.9. mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo 1.1;
 - 2.2.10. informare il Titolare qualora, ad avviso del Responsabile, un'istruzione impartita dal Titolare sia in violazione del Regolamento o di altre disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali. In tale ipotesi, il Titolare si obbliga a porre in essere tutti gli adempimenti richiesti al fine di porre rimedio a tali violazioni;
 - 2.2.11. al ricorrere dei presupposti, predisporre e mantenere aggiornato, in formato elettronico o cartaceo, un registro delle operazioni di trattamento effettuate da Visura in qualità di responsabile del trattamento all'interno del quale indicare altresì le informazioni relative alle attività svolte ai fini dell'esecuzione del Contratto.
 - 2.2.12. non comunicare a terzi, salvo quanto previsto dall'articolo 3 ovvero in caso di consenso espresso in forma scritta del Titolare, i dati personali oggetto di trattamento;
 - 2.2.13. trasferire i dati personali a soggetti terzi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo che offrono servizi necessari o connessi al rapporto contrattuale in essere, mediante l'adozione di misure volte ad assicurare la legittimità del trasferimento ai sensi del Regolamento e di ogni disposizione di legge o regolamentare tempo per tempo applicabile.
- 3. Designazione di sub-responsabili**
- 3.1. Il Responsabile non può ricorrere a un sub-responsabile (di seguito, "Sub-Responsabile") per l'esecuzione del presente Contratto, salvo che la designazione del Sub-Responsabile avvenga in conformità al presente articolo 3.
 - 3.2. Il contratto che disciplina i rapporti tra Responsabile e Sub-Responsabile dovrà prevedere:
 - 3.2.1. l'imposizione, nei confronti del Sub-Responsabile, dei medesimi obblighi gravanti sul Responsabile ai sensi del presente Contratto;
 - 3.2.2. garanzie sufficienti in merito alla conformità al Regolamento - e a ogni altra disposizione di legge o regolamentare applicabile in materia di protezione di dati personali - delle misure tecniche e organizzative adottate.
 - 3.3. Resta ferma la piena e integrale responsabilità del Responsabile nei confronti del Titolare, in caso di inadempimento del Sub-Responsabile agli obblighi previsti nel presente Contratto.
- 4. Durata**
- 4.1. Il presente Contratto è efficace dal momento della sottoscrizione. Esso cesserà di avere efficacia in caso di cessazione, a qualsiasi causa dovuta, dell'Accordo.
- 5. Manleva**
- 5.1. Il Responsabile si obbliga a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pregiudizio, costo, spesa (incluse le spese legali), sanzione o qualsivoglia altro onere derivanti da pretese o azioni giudiziarie, arbitrali o amministrative da parte di qualsiasi terzo, ivi incluse le pubbliche amministrazioni, nazionali o internazionali, per effetto di violazioni degli obblighi di cui agli articoli 1.1 e 3 del presente Contratto.
 - 5.2. Il Titolare si impegna a manlevare e tenere indenne il Responsabile da ogni perdita, costo, spesa, multa e/o sanzione, danno e da ogni responsabilità di qualsiasi natura derivante o in connessione con una qualsiasi violazione da parte del Titolare delle disposizioni contenute nel presente Contratto e/o della legge applicabile.
- 6. Disposizioni finali**
- 6.1. Il corrispettivo del Responsabile per l'esecuzione del presente Contratto si intende ricompreso nel corrispettivo concordato dalle Parti per l'esecuzione degli Accordi.
 - 6.2. L'invalidità, inefficacia o inapplicabilità di talune disposizioni del presente Contratto non inficia la validità, efficacia o applicabilità delle altre disposizioni del presente Contratto. Le Parti si impegnano a sostituire una disposizione invalida, inefficace o altrimenti inapplicabile con una disposizione valida ed efficace che si avvicini all'intento originario dal punto di vista economico. Lo stesso vale per le disposizioni mancanti.
 - 6.3. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato.



CONTRATTO DI LICENZA D'USO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE - FORNITURA SERVIZI COLLEGATI

ALLEGATO E – CORRISPETTIVI

DENOMINAZIONE-RAGIONE SOCIALE*	ORDINE DEI GEOLOGI DELLA REGIONE ABRUZZO
INDIRIZZO, N°	P.zza Ettore Troillo, 27
CAP	65127
LOCALITA' - PROVINCIA	PESCARA - PE
CODICE FISCALE	93009690665
PARTITA IVA	
CODICE UNIVOCO UFFICIO	UFFYI4
NOME E COGNOME PRESIDENTE	Nicola Tullo
E MAIL	segreteria@geologiabruzzo.it
PEC	geologiabruzzo@arubapec.it

CORRISPETTIVI

(Tutti gli importi si intendono esclusa I.V.A. 22% Vs. carico)

DESCRIZIONE APPLICATIVI SOFTWARE E SERVIZI COLLEGATI	IMPORTO LICENZA € (UNA TANTUM)	IMPORTO CANONE ANNUO € (MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE)	IMPORTI A CONSUMO €	PERIODO DI VALIDITA' (DAL - AL)
COGESWINPLUS - FATTURAPA		€ 580,00		DAL 01/01/2020 AL 31/12/2020
PROTOCOLLO EX DPCM 3 DICEMBRE 2013		€ 370,00		DAL 01/01/2020 AL 31/12/2020
CONSERVAZIONE REGISTRO GIORNALIERO DI PROTOCOLLO		€ 235,00		DAL 01/01/2020 AL 31/12/2020

Li 23 ottobre 2019

 VISURA S.p.A.
 L'Amministratore Delegato

 CLIENTE
 Il Presidente
IL PRESIDENTE
 Dott. Geol. Nicola TULLO

