

## CONTRATTO DI ASSISTENZA

**N°16414/PE**

### **TRA LA SOTTOSCRITTA:**

#### **INFOTEAM SERVICE SRL**

VIALE G. D'ANNUNZIO, 24

65127 PESCARA

RAPPRESENTATA DAL SIG. ERIGARDO CARCHESIO

(di seguito denominata "fornitore")

### **E LA SPETTABILE:**

#### **ORDINE DEI GEOLOGI REGIONE ABRUZZO**

PIAZZA ETTORE TROILO, 27

65127 PESCARA

C.F. 93009690665

RAPPRESENTATA DAL DOTT. NICOLA TULLO

(di seguito denominato "Cliente")

### **E' CONVENUTO E PATTUITO QUANTO SEGUE:**



Gruppo Goinfoteam

LA SCELTA GIUSTA

### **ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto riguarda interventi tecnici hardware e software effettuati dal fornitore su espressa richiesta del Cliente e/o programmati in precedenza. Tali interventi riguardano l'eliminazione di problemi tecnici ed inconvenienti operativi che dovessero presentare le apparecchiature informatiche ed i sistemi di rete se installati di seguito definite "macchine".

### **ARTICOLO 2 – LUOGO DELL'INTERVENTO**

Il Fornitore effettuerà la propria attività di assistenza nel luogo in cui si trovano le macchine da riparare di seguito definito come "domicilio", ovvero in: PIAZZA ETTORE TROILO, 27 65127 PESCARA

Solo su specifica richiesta del Cliente, gli interventi potranno essere effettuati presso luoghi diversi da quello indicato, con rimborso delle spese sostenute dal personale tecnico del fornitore per il trasferimento.

### **ARTICOLO 3 – TIPOLOGIA E MODALITA' INTERVENTI**

Il fornitore assicura al Cliente:

- 10 ore per interventi specifici, secondo le modalità di seguito indicate.

Su espressa richiesta del Cliente, il fornitore effettuerà gli interventi di assistenza presso il *domicilio* e/o nel proprio laboratorio al fine di ripristinare il corretto funzionamento delle *macchine* oggetto del presente contratto.

Qualora venissero riscontrati problemi tecnici di difficile e non immediata soluzione, il fornitore si riserva il diritto di effettuare l'intervento presso i propri laboratori, nel più breve tempo possibile, delle *macchine* danneggiate.

Una volta riconsegnate le *macchine*, il Cliente si impegnerà a verificarne il corretto funzionamento e l'assenza dei problemi in precedenza riscontrati.

Ad ogni intervento sarà dedotto, dalla somma contrattuale delle ore, al minimo 1 ora di lavoro.

### **ARTICOLO 4 - PROCEDURE D'INTERVENTO**

La richiesta d'intervento, da parte del Cliente, dovrà essere effettuata telefonicamente e confermata, se richiesto, via fax con il modulo di cui all'allegato "A", compilato in ogni sua parte.

Sulla base delle informazioni pervenute, il fornitore assicurerà che l'intervento sarà effettuato da personale dotato di adeguata preparazione professionale nei tempi tecnici di cui al presente contratto.

L'intervento si intenderà concluso, con piena soddisfazione del Cliente, alla firma da parte di quest'ultimo della scheda di riparazione compilata dal personale del fornitore.

### **ARTICOLO 5 - DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto ha validità annuale e/o a esaurimento del pacchetto d'ore, con decorrenza dalla data di sottoscrizione delle parti.

### **ARTICOLO 6 – INDICAZIONE DEI RESPONSABILI**

Per garantire una migliore e più proficua collaborazione tra le parti,

il Cliente autorizzata ad effettuare e ricevere tutte le comunicazioni del fornitore e nomina responsabile del presente contratto il Sig. Pierpaolo Di Michele, definito "Referente per il Cliente" \_\_\_\_\_.

Parimenti, il fornitore nomina come suo rappresentante e responsabile dei servizi di assistenza il Sig. Pierpaolo Di Michele, definito "Referente per il fornitore".

### **ARTICOLO 7 – TEMPI D'INTERVENTO**

Il servizio di assistenza sarà assicurato al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale del fornitore, con un sopralluogo che verrà, in ogni caso, effettuato entro le 8 ore lavorative NBD

### **ARTICOLO 8 - GARANZIA E RESPONSABILITA'**

Il fornitore non assume alcun obbligo né presta alcuna garanzia relativa alla manutenzione delle *macchine*, oltre quelle espressamente previste dal presente contratto, salvo quanto inderogabilmente imposto dalla legge.

Il fornitore non è responsabile dei danni di qualunque natura sofferti, comunque, dal Cliente in relazione al presente contratto o ai servizi in esso previsti, salvo il caso di dolo o colpa grave.

Il fornitore, inoltre, non è responsabile dei danni cagionati alle *macchine* dal Cliente, a seguito di modifiche apportate o collegamenti effettuati con altre *macchine* o altri sistemi operativi, non espressamente concordati con il fornitore.

### **ARTICOLO 9 - CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo del presente contratto è di € 400,00 + IVA. E' previsto un rimborso spese per gli interventi effettuati fuori sede, nel caso in cui trasferimento, vitto e alloggio fossero a carico del fornitore. S'intendono espressamente esclusi dal prezzo del presente contratto tutti i costi e le spese relative a parti di ricambio, non coperte da garanzia, e/o materiali di consumo.

(Le parti si impegnano a rivedere, prima della successiva scadenza annuale, il prezzo del contratto, quando gli interventi di manutenzione ed assistenza ordinaria siano resi più complessi e onerosi dal normale deterioramento dei materiali e dalla vetustà delle macchine).

### **ARTICOLO 10 - MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il Fornitore emetterà la fattura congiuntamente alla firma del contratto e a data dello stesso, il pagamento s'intende per BB 30 GG. Il rinnovo sarà certificato dal pagamento della fattura emessa in data di scadenza del contratto.

Infoteam Service srl

Sede Legale:

V.le G. D'Annunzio, 24 - 65127 Pescara

Sede Operativa:

V.le G. Marconi, 310 - 65127 Pescara

Tel 085.4549561 - Fax 085.66692

www.goinfoteam.it

service@goinfoteam.it

P. IVA e C.F. 015 720 50 688





Gruppo Goinfoteam

LA SCELTA GIUSTA

In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo del contratto, decorreranno, a favore del fornitore e senza necessità di messa in mora, gli interessi al tasso legale, che verrà precisato di volta in volta per iscritto dal fornitore. Resta fermo ogni altro diritto del fornitore, ivi compreso quello al risarcimento del maggior danno subito in conseguenza del ritardo nel pagamento.

#### **ARTICOLO 11 - FORO COMPETENTE**

Le parti dichiarano di accettare la competenza esclusiva del Foro di Pescara per tutte le controversie derivanti dall'interpretazione ed esecuzione del presente contratto.

#### **ARTICOLO 12 - RISERVATEZZA**

In riferimento al D. lgs. 196/2003, noto come "Testo unico sulla privacy", il Cliente dichiara di aver ricevuto la nota informativa e la dichiarazione di prestazione del consenso di trattamento dei dati personali relativa all'allegato "B" del presente contratto.

Il Cliente, inoltre, presta il consenso al trattamento, da parte del fornitore, dei propri dati personali solo per quanto necessario all'esecuzione degli obblighi contrattuali.

(Il fornitore provvederà, inoltre, alla nomina del responsabile del trattamento dei dati personali previsto dal D. lgs. 196/2003).

Al momento della cessazione del rapporto il fornitore si impegna a procedere alla distruzione dei dati relativi al Cliente, detenuti in virtù del presente contratto.

Il fornitore si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative all'attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione del servizio di assistenza e si obbliga, altresì, ad impegnare il proprio personale dipendente a mantenere riservate tali informazioni.

Il vincolo della riservatezza continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del presente contratto.

#### **ARTICOLO 13 - DISPOSIZIONI GENERALI**

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra intesa eventualmente intervenuta tra il fornitore ed il Cliente in ordine allo stesso, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti in merito a tale oggetto.

Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto firmato da entrambe le parti.

(Né il presente contratto, né i diritti da esso derivanti potranno essere ceduti o, comunque, trasferiti a terzi dal Cliente senza la preventiva autorizzazione del fornitore).

Eventuali tolleranze da parte di uno dei contraenti dei comportamenti posti in essere dall'altro contraente in violazione delle condizioni e pattuizioni del presente contratto non costituiscono rinuncia ai relativi diritti che spettano a tale parte in base al contratto.

Pescara, li 29/01/2014

Infoteam Service S.r.l.

INFOTEAM SERVICE S.R.L.  
Sede Operativa: Via Marconi, 310  
65126 PESCARA  
Cod. Fisc. e Part. IVA 01572050688

Il Cliente  
**ORDINE DEI GEOLOGI**

REGIONE ABRUZZO

Piazza Ettore Troilo, 27

65127 PESCARA

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente le pattuizioni e condizioni contenute negli artt.: 1 (oggetto del contratto); 3 (tipologia e modalità interventi); 4 (procedure di intervento); 5 (durata del contratto); 7 (tempi di intervento); 8 (garanzia e responsabilità); 9 (corrispettivo); 10 (modalità di pagamento); 11 (foro competente); 12 (riservatezza); 13 (disposizioni generali).

Pescara, li 29/01/2014

Il Cliente

**ORDINE DEI GEOLOGI**

REGIONE ABRUZZO

Piazza Ettore Troilo, 27

65127 PESCARA

#### **Infoteam Service srl**

Sede Legale:  
V.le G. D'Annunzio, 24 - 65127 Pescara  
Sede Operativa:  
V.le G. Marconi, 310 - 65127 Pescara  
Tel 085.4549561 - Fax 085.66692  
www.goinfoteam.it  
service@goinfoteam.it  
P. IVA e C.F. 015 720 50 688

